

FRANCE ENTIÈRE



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2009

SOMMAIRE

- Les principaux résultats pour la France (ensemble des 26 régions)
- I - Les établissements qui projettent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier
- Annexe 2 - Base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2009

Note :

Les données présentées ici concernent la France entière (ensemble des 26 régions selon la nouvelle définition de Pôle Emploi). Les données recueillies les années précédentes ont donc été recalculées pour correspondre, le cas échéant, à ce découpage régional.

Les résultats par secteur d'activité sont exprimés à partir de la nomenclature sectorielle révisée de l'INSEE (NAF rév.2, 2008). Les données des enquêtes BMO 2005 à 2008 ont été rétopolées selon cette nomenclature, afin de faciliter la comparaison des résultats.

Les résultats clés de l'enquête BMO 2009 au niveau national

■ Les intentions d'embauche chutent de près de 24% cette année

- ✓ *Seulement 16,9% des établissements du secteur privé envisagent de recruter en 2009*
- ✓ *989 400 projets de recrutement en 2009, soit 308 800 de moins qu'en 2008*
- ✓ *BTP, industrie, commerce automobile sont parmi les secteurs les plus touchés (-50%)*

■ Certaines activités de services sont moins affectées par cette baisse

- ✓ *Stabilité des embauches projetées dans le secteur médico-social (+0,4%)*
- ✓ *17% des projets concernent l'hôtellerie-restauration, premier recruteur national*
- ✓ *Services à la personne : des métiers qui demeurent très recherchés cette année*

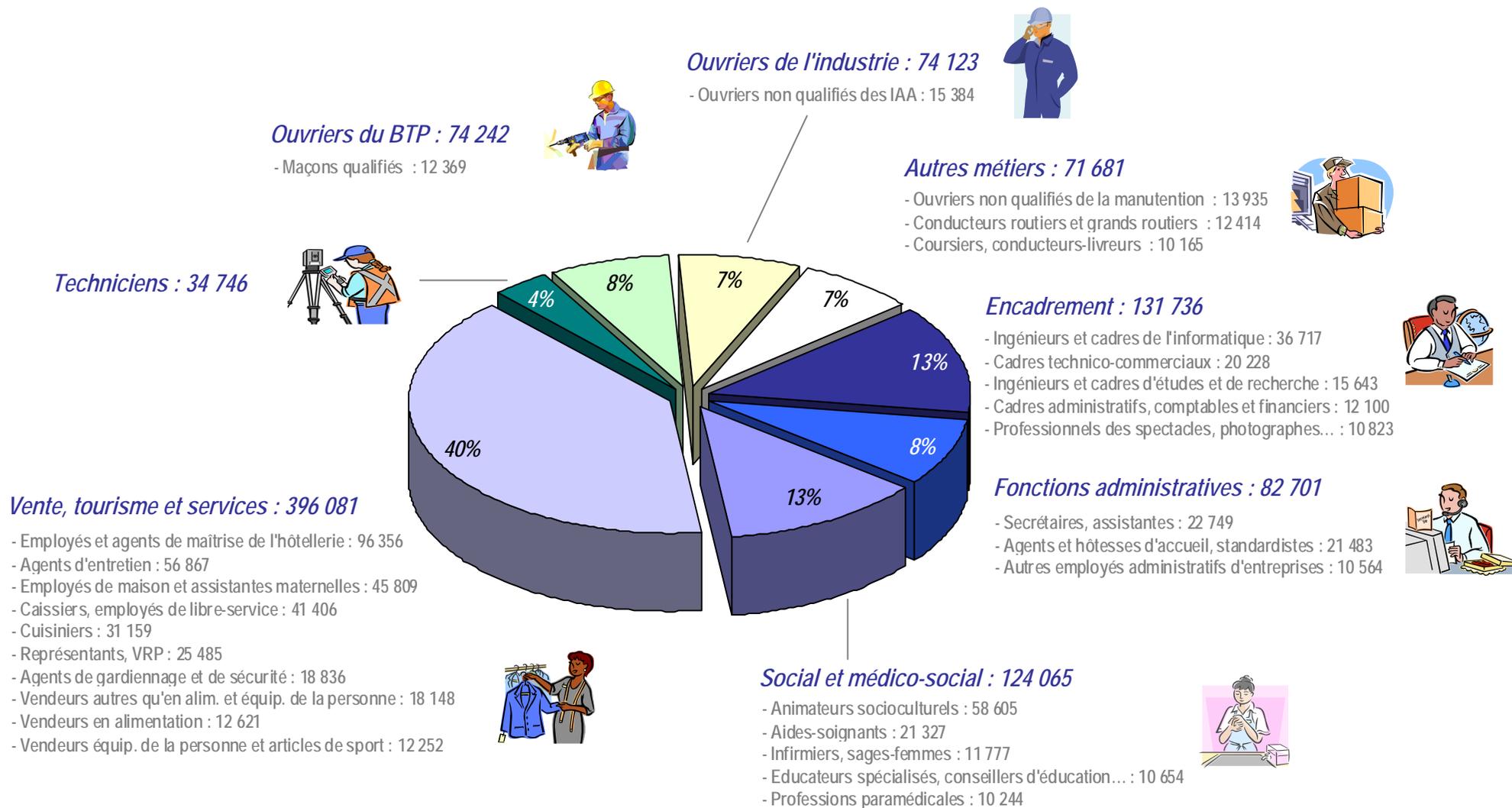
■ Moins de difficulté à recruter, mais plus de saisonniers

- ✓ *43% des recrutements sont jugés difficiles, contre 51% en 2008*
- ✓ *Les embauches demeurent délicates dans le BTP et l'industrie*
- ✓ *29% des recrutements sont liés à une activité saisonnière (+ 4 points)*

Les profils recherchés dans les 26 régions

Nombre total de projets de recrutement : 989 375

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées en 2009



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

France

- Les besoins en main-d'œuvre formulés par les établissements du champ Pôle Emploi soulignent le poids essentiel des activités tertiaires dans le tissu économique national. Les métiers des services aux particuliers, notamment ceux liés à l'activité touristique (employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie, animateurs socioculturels, cuisiniers...) rassemblent ainsi un nombre important d'intentions d'embauche. Ils se caractérisent, dans la plupart des cas, par une proportion élevée de projets à caractère saisonnier.
- Plusieurs professions des services aux entreprises (agents d'entretien, hôtesses d'accueil, secrétaires...) et de la vente (caissiers, représentants, vendeurs...) sont à l'origine d'un nombre important d'intentions d'embauche. Ces projets portent essentiellement sur du personnel permanent, à l'exception des agents d'entretien, hôtesses d'accueil et caissiers.
- En dépit d'une baisse importante des difficultés de recrutement cette année, quelques profils des fonctions d'encadrement (ingénieurs et cadres de l'informatique), les aides-soignants, les employés de maison, les cuisiniers ainsi que les agents de gardiennage, demeurent difficiles à pourvoir dans plus d'un cas sur deux.

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie (serveurs, maîtres d'hôtel...)	96 356	38,6%	54,2%
Animateurs socioculturels, de sport et de loisirs	58 605	39,2%	78,6%
Agents d'entretien	56 867	34,8%	35,7%
Employés de maison et assistantes maternelles (y.c. aides à domicile)	45 809	57,7%	17,1%
Caissiers, employés de libre-service	41 406	19,6%	49,1%
Ingénieurs et cadres de l'informatique (sauf technico-commerciaux)	36 717	53,7%	1,2%
Cuisiniers	31 159	57,2%	54,5%
Représentants, VRP	25 485	58,3%	2,8%
Secrétaires, assistantes	22 749	19,8%	9,4%
Agents et hôtesses d'accueil, standardistes	21 483	37,5%	38,7%
Aides-soignants	21 327	57,6%	16,4%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	20 228	38,3%	1,0%
Agents de gardiennage et de sécurité	18 836	59,1%	28,4%
Vendeurs autres qu'en alimentation et équipement de la personne	18 148	37,3%	25,4%
Ingénieurs et cadres d'études et de recherche	15 643	39,0%	3,9%
Ensemble des 101 métiers	989 375	43,2%	28,7%

Guide de lecture :

En rouge :

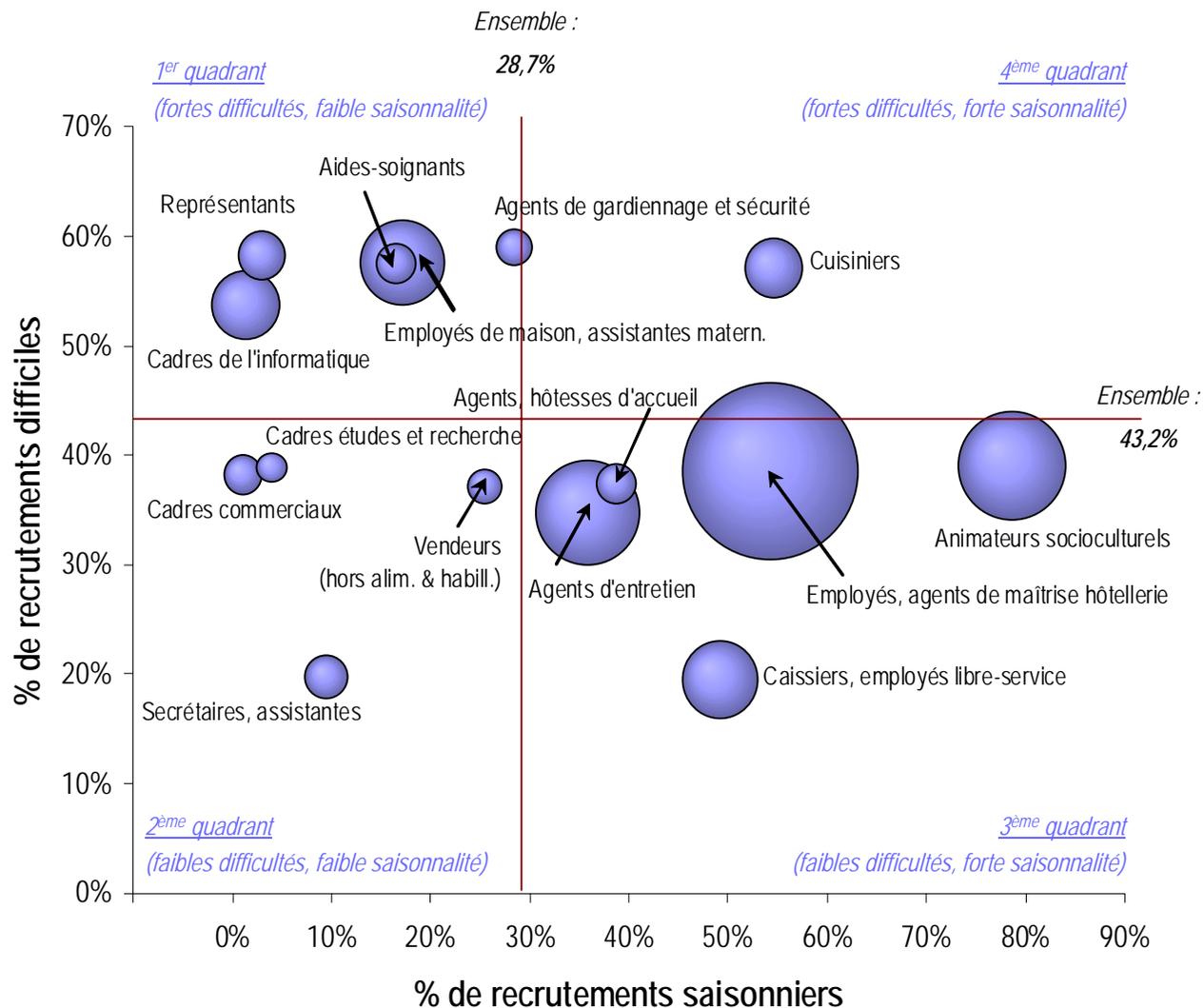
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne.

En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne.

Les 15 métiers les plus recherchés

- Les profils les plus recherchés (employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie, animateurs socioculturels, agents d'entretien...) concernent les métiers des services aux particuliers. Au sein de cet ensemble, les professions liées aux activités touristiques se caractérisent par un recours aux emplois saisonniers nettement supérieur à la moyenne nationale et par de moindres difficultés de recrutement (3^{ème} quadrant).
- Les cuisiniers font figure d'exception, avec à la fois une part élevée d'embauches ponctuelles et d'importantes difficultés de recrutement (près de 6 projets sur 10). (4^{ème} quadrant).
- En effet, les profils jugés les plus difficiles à pourvoir font essentiellement l'objet de recrutements permanents. C'est le cas des employés de maison, des aides-soignants, des représentants ainsi que des informaticiens (1^{er} quadrant).
- Parmi les profils jugés moins difficiles à recruter et dont l'essentiel des projets porte sur du personnel permanent, figurent deux autres catégories de fonctions d'encadrement (les commerciaux, les cadres des études et de la recherche), les vendeurs (hors alimentation et équipement de la personne) ainsi qu'un métier des services aux entreprises (secrétaires). (2^{ème} quadrant).



Note de lecture : la taille de chaque boule est proportionnelle au nombre de projets de recrutement

Les tendances dans les 26 régions

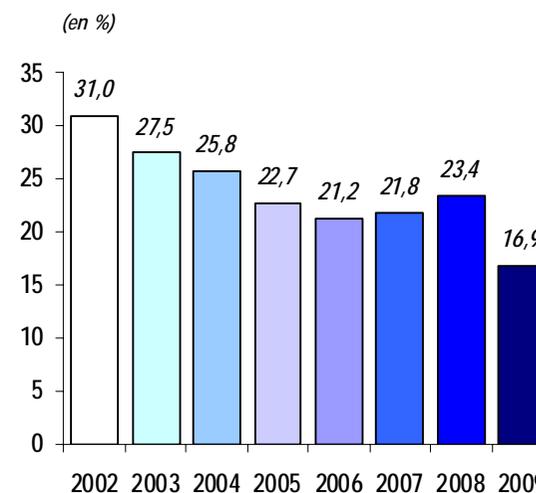
Baisse générale de la propension à recruter

- Après la hausse constatée en 2007 et 2008, la propension à recruter diminue de 6,6 points cette année pour s'établir à 16,9%, ce qui correspond à 262 000 employeurs potentiels.
- La proportion d'établissements envisageant de recruter diminue en premier lieu dans la construction et l'industrie manufacturière (respectivement -13,6 et -11,8 points). L'indicateur recule de 5,6 points dans le commerce et de 4,6 points dans les activités de services (transports, activités immobilières, services aux entreprises).

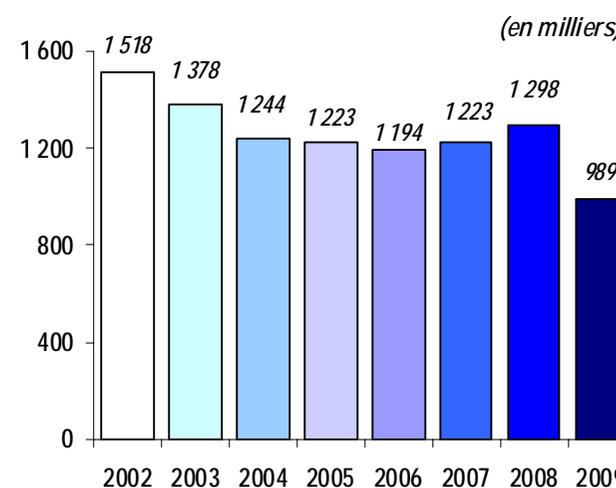
BTP et industrie, premiers touchés par le recul des intentions d'embauche

- Les intentions d'embauche formulées par l'ensemble des employeurs du champ Pôle Emploi diminuent de 23,8% cette année, ce qui correspond à un déficit de 308 800 projets. Les recrutements envisagés s'élèvent à 989 400, soit le niveau le plus bas depuis 2002.
- Le recul est particulièrement important dans les secteurs de l'industrie manufacturière et de la construction, où le nombre de projets chute respectivement de 47,9% et de 46,8%. Le commerce présente également une baisse conséquente, notamment dans le commerce automobile (-49,7%). Seules quelques activités de services semblent mieux résister à la baisse des intentions d'embauche : +0,4% dans l'action sanitaire et sociale (accueil des personnes âgées, aide à domicile...), -8,3% dans l'hôtellerie-restauration (campings...).
- La dégradation des perspectives de recrutement s'accompagne d'une franche diminution de la proportion de projets jugés difficiles par les employeurs (-7,9 points). Toutefois, les difficultés concernent toujours près d'un projet sur deux dans l'industrie manufacturière et six sur dix dans la construction.
- La part des projets à caractère saisonnier progresse de nouveau cette année (+3,6 points) pour s'établir à 28,7%, soit près de 283 700 embauches ponctuelles. Les IAA et les activités de services (hôtellerie-restauration, services aux particuliers) contribuent essentiellement à cette hausse de l'indicateur.

Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter

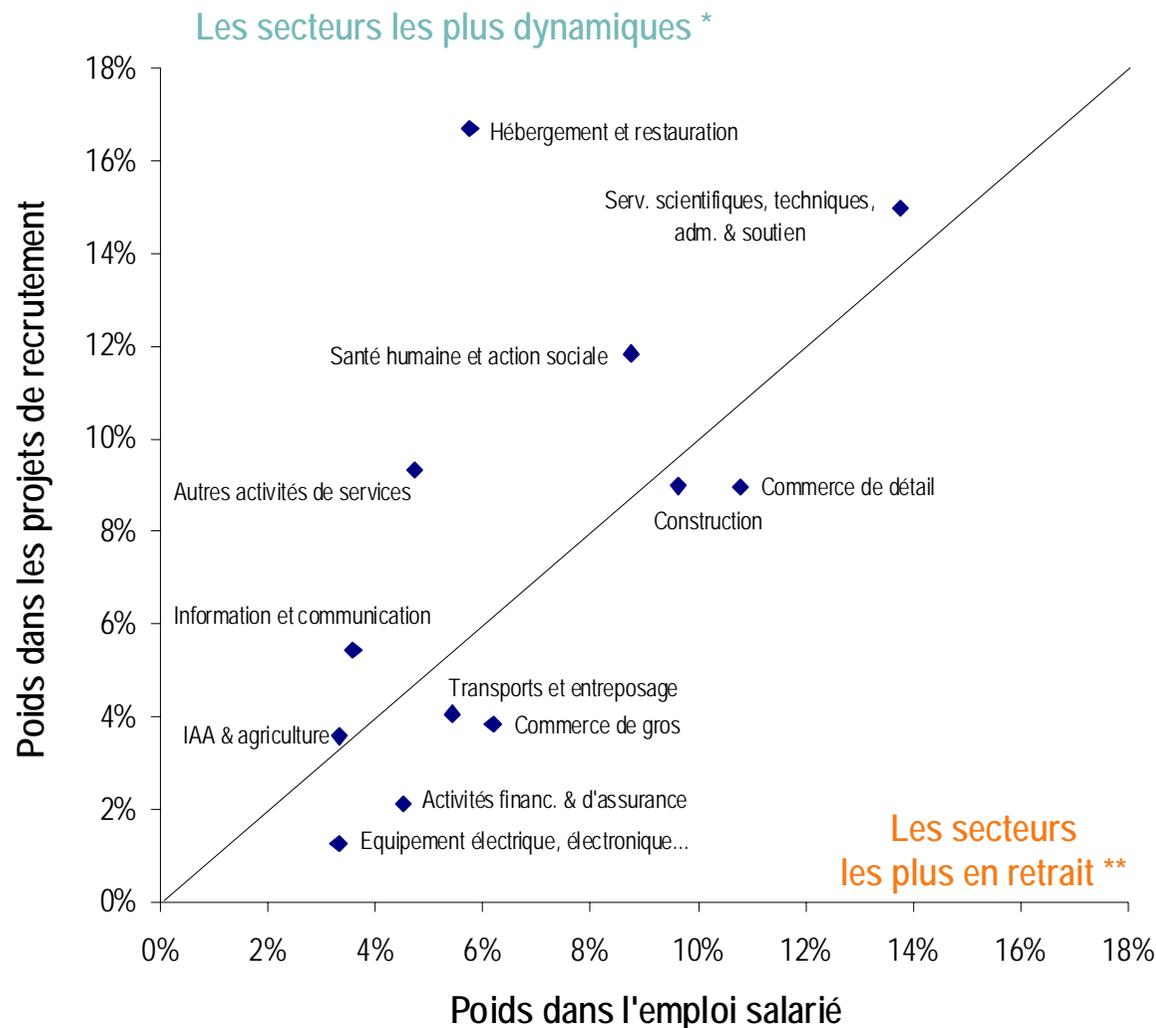


Evolution du nombre de projets de recrutement



La dynamique des principaux secteurs d'activité

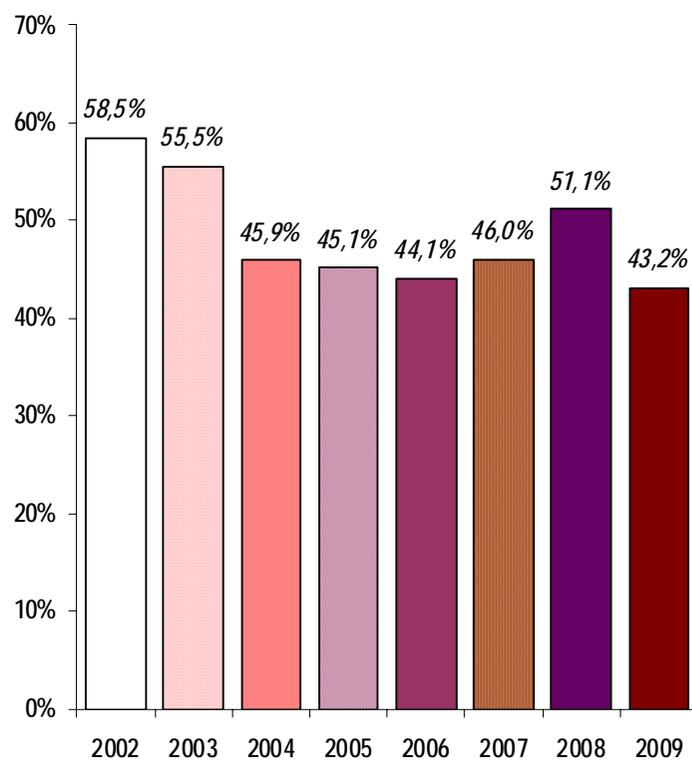
- Les secteurs les plus dynamiques correspondent essentiellement aux activités de services. L'hôtellerie-restauration contribue le plus fortement à l'ensemble des intentions d'embauche formulées cette année : 17% des projets de recrutement contre 6% des effectifs salariés. La prépondérance des emplois ponctuels dans ce secteur (58,2%) explique en partie ce résultat. Les services aux entreprises (études techniques, prestations de nettoyage et sécurité) font également partie des secteurs les plus dynamiques en 2009.
- La santé et l'action sociale ainsi que l'information-communication (informatique, télécommunications) constituent, dans une moindre mesure, des pôles de recrutement dynamiques. Enfin, les IAA affichent également une évolution relativement dynamique, mais elles ne concernent qu'un faible nombre d'emplois et de projets de recrutement.
- A l'inverse, plusieurs secteurs sont en net retrait cette année. La plupart des activités industrielles (fabrication de matériel de transport, d'équipement électrique, métallurgie) sont les plus touchées.
- Quelques activités de services (transports, banque-assurance) s'inscrivent également en retrait cette année. Enfin, la construction et le commerce de détail pâtissent également d'un moindre dynamisme mais rassemblent toujours une part importante de l'emploi salarié.



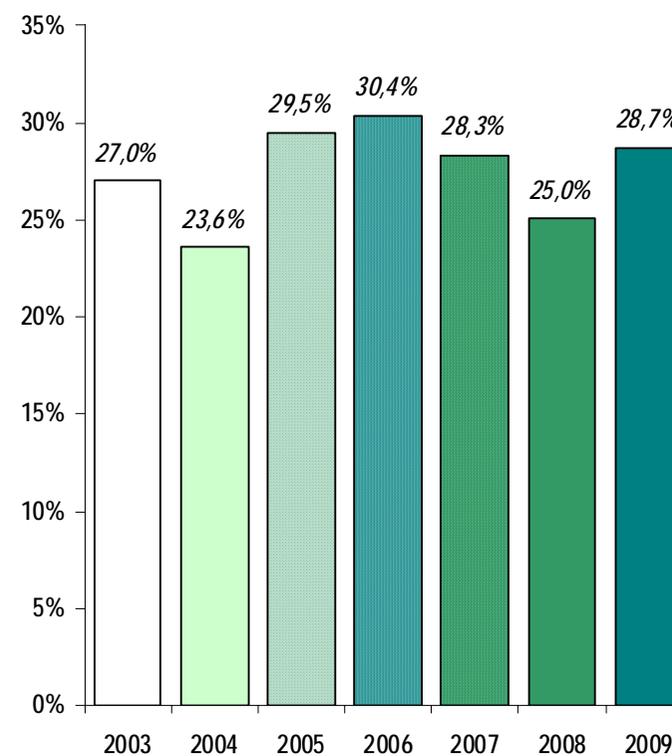
* La part du secteur dans les projets de recrutement est supérieure à son poids dans l'emploi salarié

** La part du secteur dans les projets de recrutement est inférieure à son poids dans l'emploi salarié

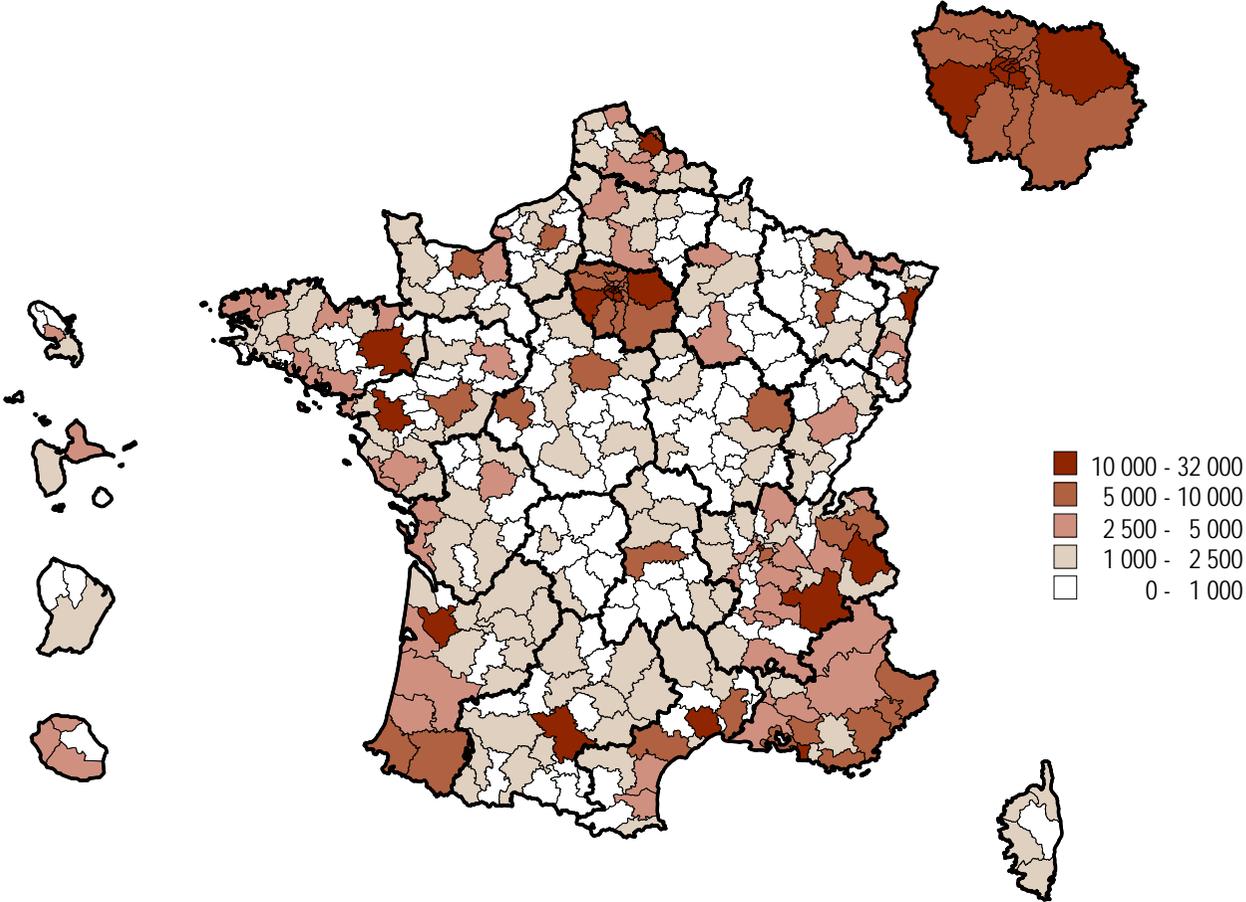
Evolution de la part des projets difficiles



Evolution de la part des projets saisonniers



Les pôles de recrutement
(en fonction du nombre d'embauches prévues)

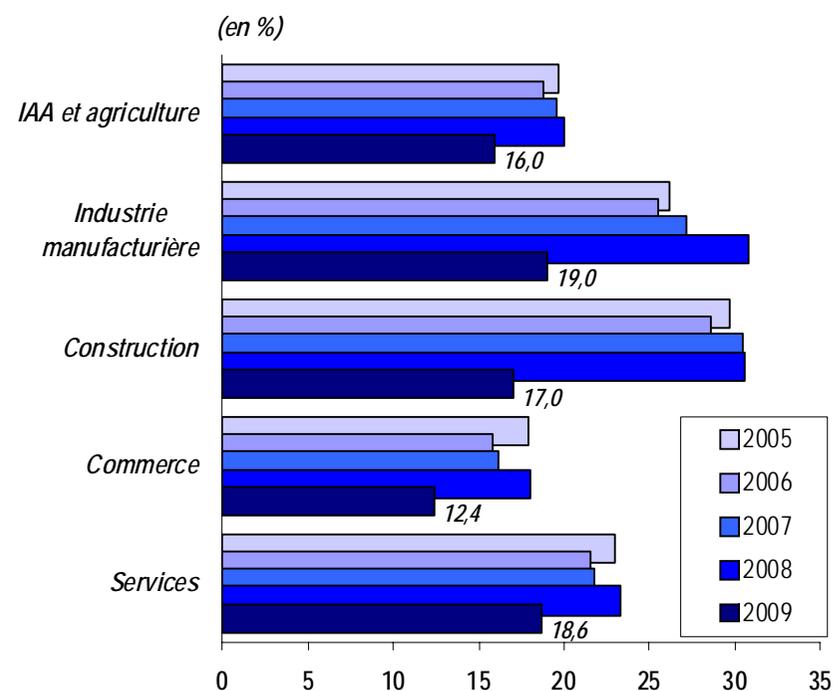
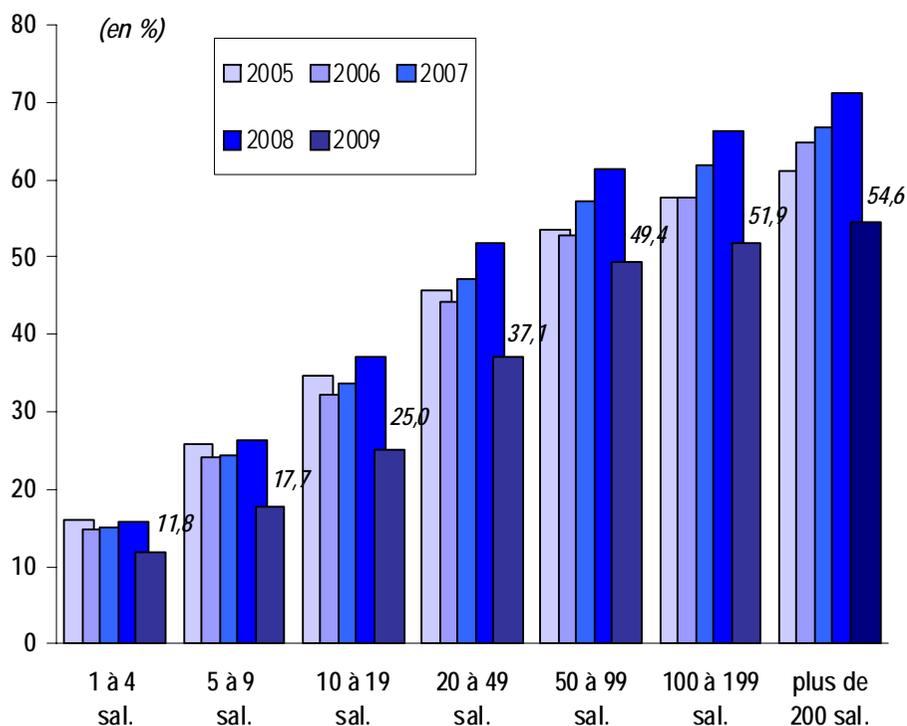


I - Les établissements qui projetent de recruter

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

France

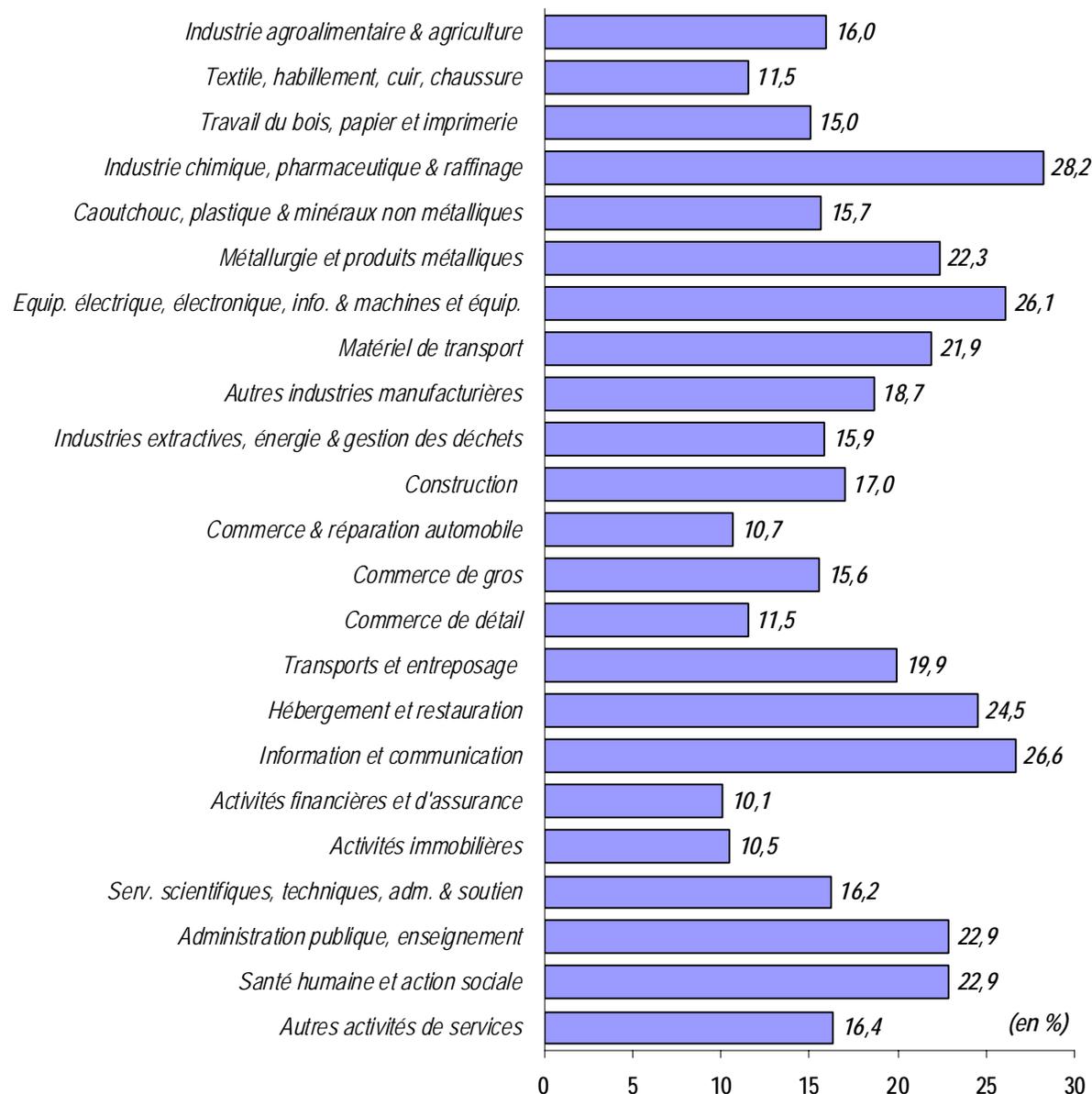
- Après la hausse constatée en 2007 et 2008, la propension à recruter de l'ensemble des établissements du champ Pôle Emploi diminue de 6,6 points cette année pour s'établir à 16,9%, ce qui correspond à près de 262 000 employeurs potentiels.
- Les petites unités (jusqu'à 9 salariés) bénéficient d'une moindre baisse de la propension à recruter, ce qui tend à atténuer le profil croissant du ratio avec la taille des établissements. Malgré tout, les grandes et moyennes structures affichent toujours les proportions d'employeurs potentiels les plus élevées.
- L'indicateur diminue en premier lieu dans la construction et l'industrie manufacturière (respectivement -13,6 et -11,8 points). Le recul de la propension à recruter est en revanche plus modéré dans le commerce (-5,6) et les activités de services (-4,6). Dans ce dernier ensemble, la diminution affecte plus particulièrement les transports (-13,1), les activités immobilières (-7,2) ainsi que les services aux entreprises (-6,3). Enfin, l'indicateur est également orienté à la baisse dans les activités agricoles et les industries alimentaires (-4,1).



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé

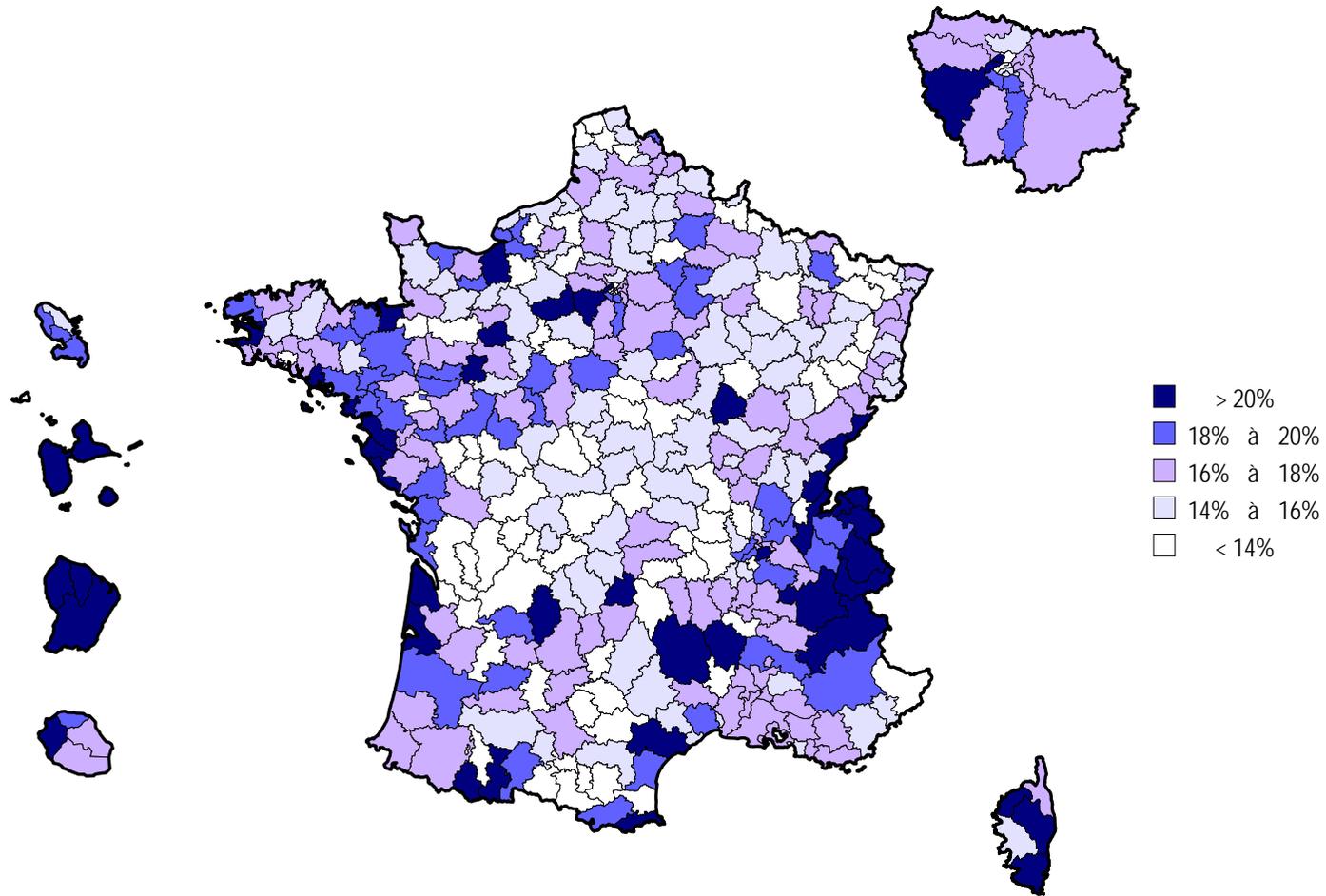
- La proportion d'établissements envisageant de recruter diminue dans l'ensemble des activités industrielles. La fabrication de matériel de transport et la métallurgie sont les plus touchées (respectivement -20,6 et -17,5 points), mais elles se maintiennent à un niveau supérieur à la moyenne nationale. Avec une légère hausse de l'indicateur (+1,8 points), l'industrie pharmaceutique correspond au secteur le plus enclin à embaucher cette année.
- Parmi les services, l'hôtellerie-restauration (campings, restauration en libre-service) et l'information-communication (informatique, télécommunications) affichent toujours les plus fortes propensions à recruter, malgré un recul d'environ 4 points cette année. L'indicateur fléchit le plus fortement dans les transports (marchandises et entreposage), les activités immobilières et les services aux entreprises (architecture, location-bail et agences d'intérim). Au sein de cet ensemble, les activités des bureaux d'études (recherche et développement) semblent mieux résister à la baisse de la propension à recruter. Enfin, c'est dans l'action sanitaire et sociale que le recul du ratio est le moins important (-1,6 point) ; ce secteur se maintient ainsi, avec l'enseignement, à un niveau nettement supérieur à la moyenne nationale.

France



*Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement,
selon le bassin d'emploi*

France

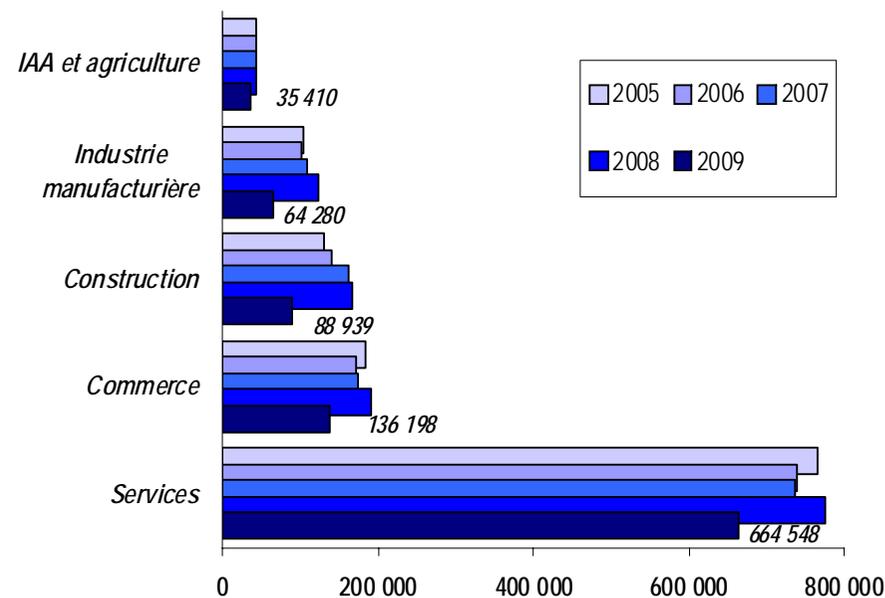
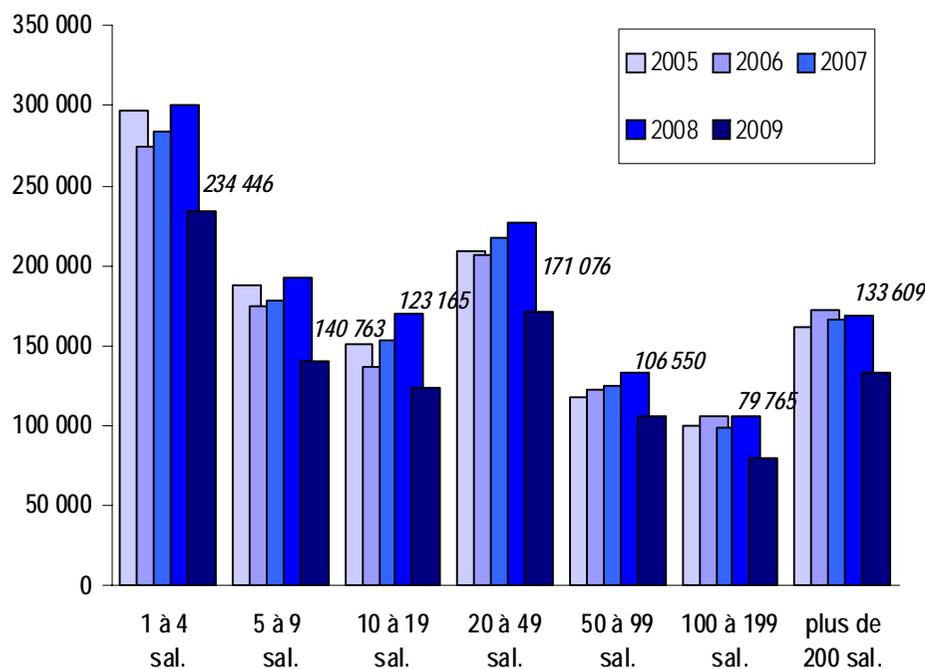


*II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi*

Évolution du nombre de projets de recrutement

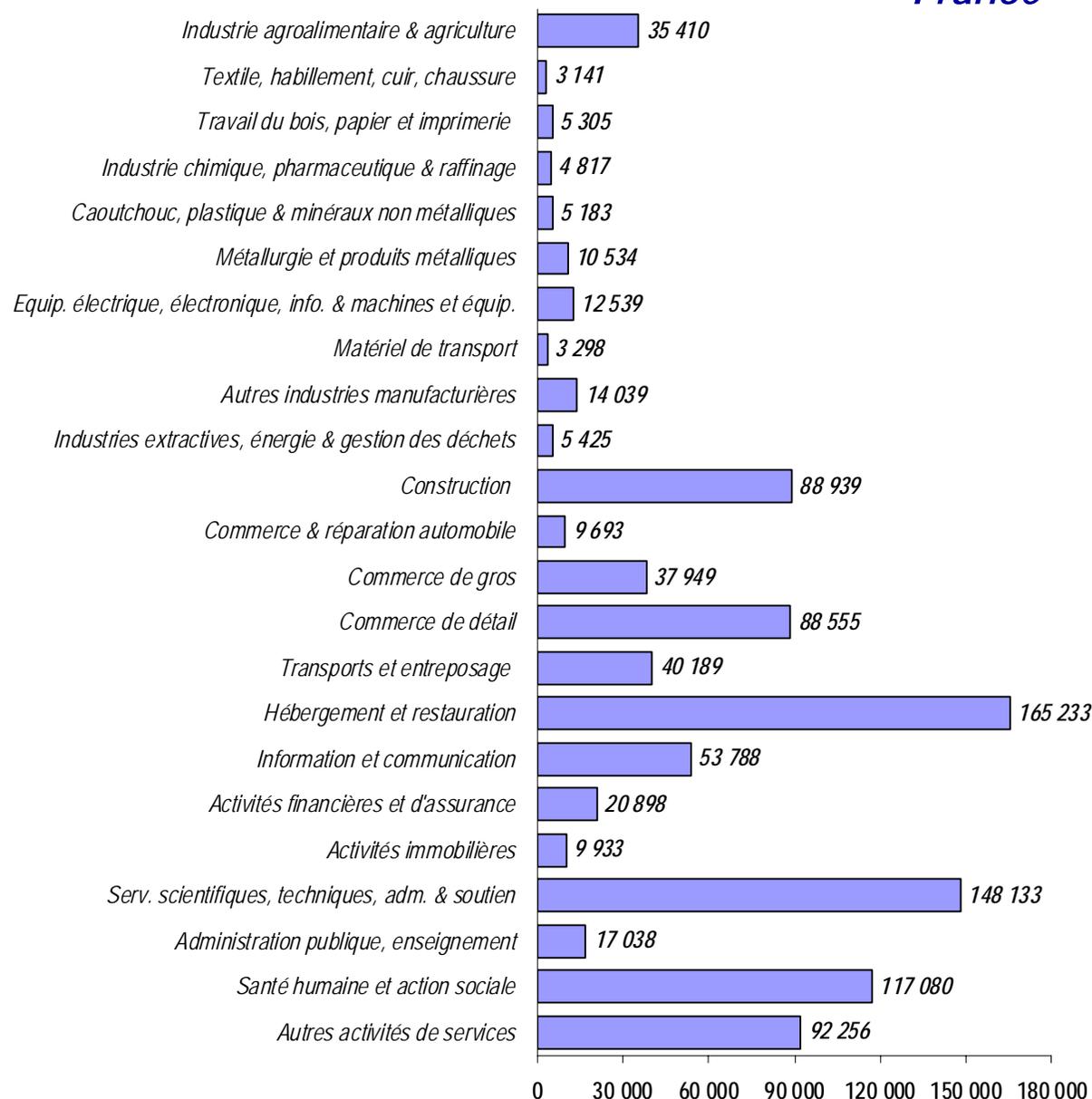
France

- Après plusieurs années de relative stabilité et la hausse enregistrée en 2008, le nombre de projets de recrutement formulés par l'ensemble des employeurs du champ Pôle Emploi diminue de 23,8% par rapport à l'an dernier. Les intentions d'embauche s'élèvent à 989 400 cette année, soit le niveau le plus bas depuis 2002. Ce résultat correspond à un déficit de près de 308 800 projets.
- La diminution des besoins en main-d'œuvre est massivement concentrée sur les secteurs de l'industrie manufacturière et de la construction (respectivement -47,9% et 46,8%). Le commerce présente également une baisse conséquente, notamment dans la vente d'automobiles où le nombre de projets chute de près de 50%. Les activités de services affichent globalement un recul moins important des intentions d'embauche (-14,3%). Toutefois, l'évolution y est plus contrastée : si les employeurs de la banque-assurance et des transports modèrent fortement leurs projets de recrutement (respectivement -36,2% et -35,7%), l'action sanitaire et sociale affiche des besoins en main-d'œuvre quasiment stables par rapport à l'an dernier (+0,4%).



Nombre de projets de recrutement selon le secteur d'activité détaillé

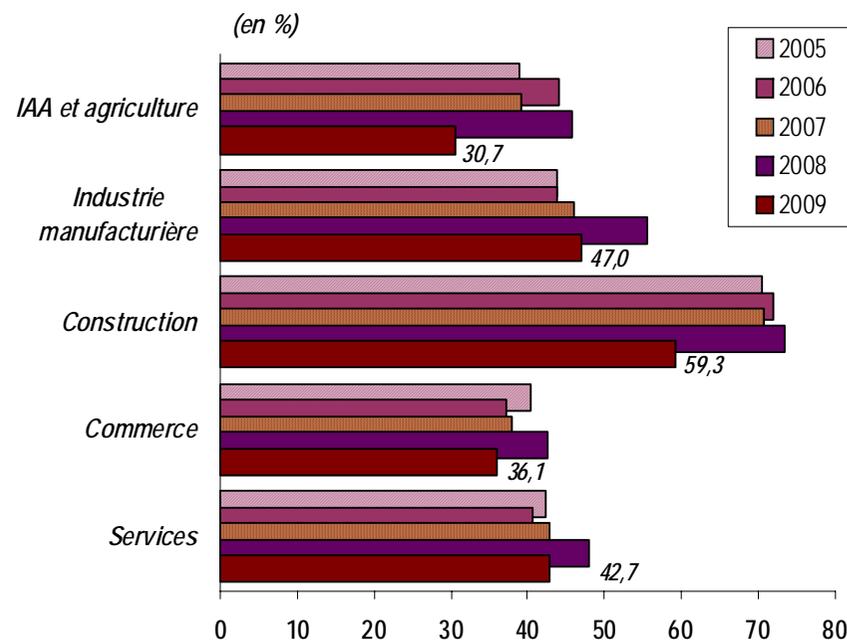
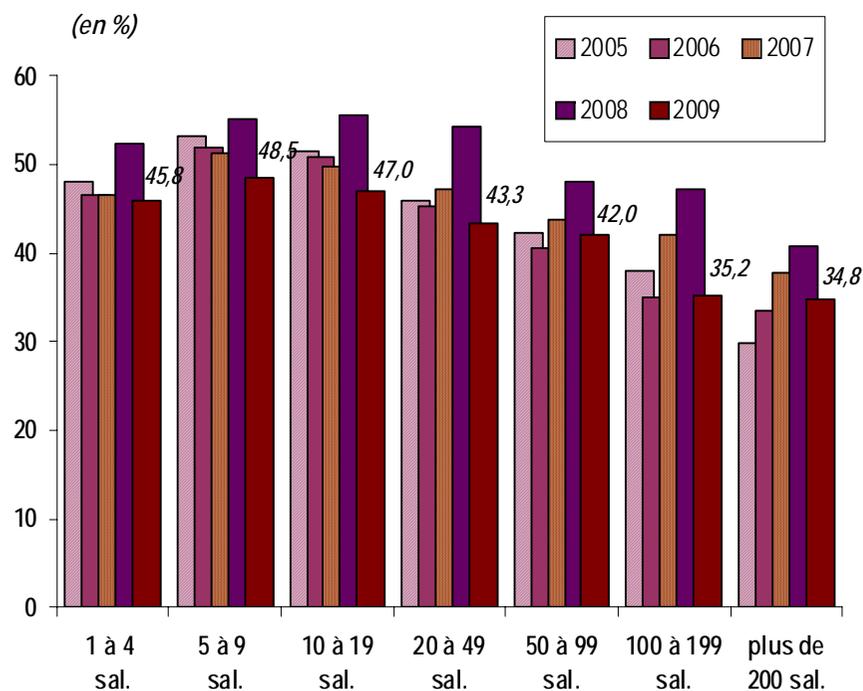
- Les activités tertiaires rassemblent toujours l'essentiel des intentions d'embauche formulées au niveau national. Ce phénomène de concentration sectorielle est renforcé par la baisse générale affichée dans l'industrie manufacturière. En particulier, le nombre de projets chute de 72,5% dans la fabrication de matériel de transport, de 59,2% dans l'industrie du caoutchouc et de 56,2% dans la métallurgie.
- Avec une moindre dégradation des perspectives d'embauche (-8,3%), l'hôtellerie-restauration constitue désormais le premier pôle de recrutement national. En revanche, les services aux entreprises accusent un recul de 22,0%. Les prestataires de services opérationnels (nettoyage, sécurité) sont parmi les plus touchés tandis que les études techniques (recherche-développement...) affichent une baisse plus modérée.
- Le commerce rassemble toujours une part élevée des besoins en main-d'œuvre, en particulier dans la vente au détail. Les embauches envisagées par les grandes surfaces à dominante alimentaire (hypermarchés, supermarchés) contribuent à l'essentiel de ce résultat.
- En dépit d'une baisse importante des projets de recrutement dans les travaux publics et le gros œuvre, la construction constitue toujours une importante réserve d'emplois potentiels (9%).



Proportion de projets de recrutement estimés difficiles

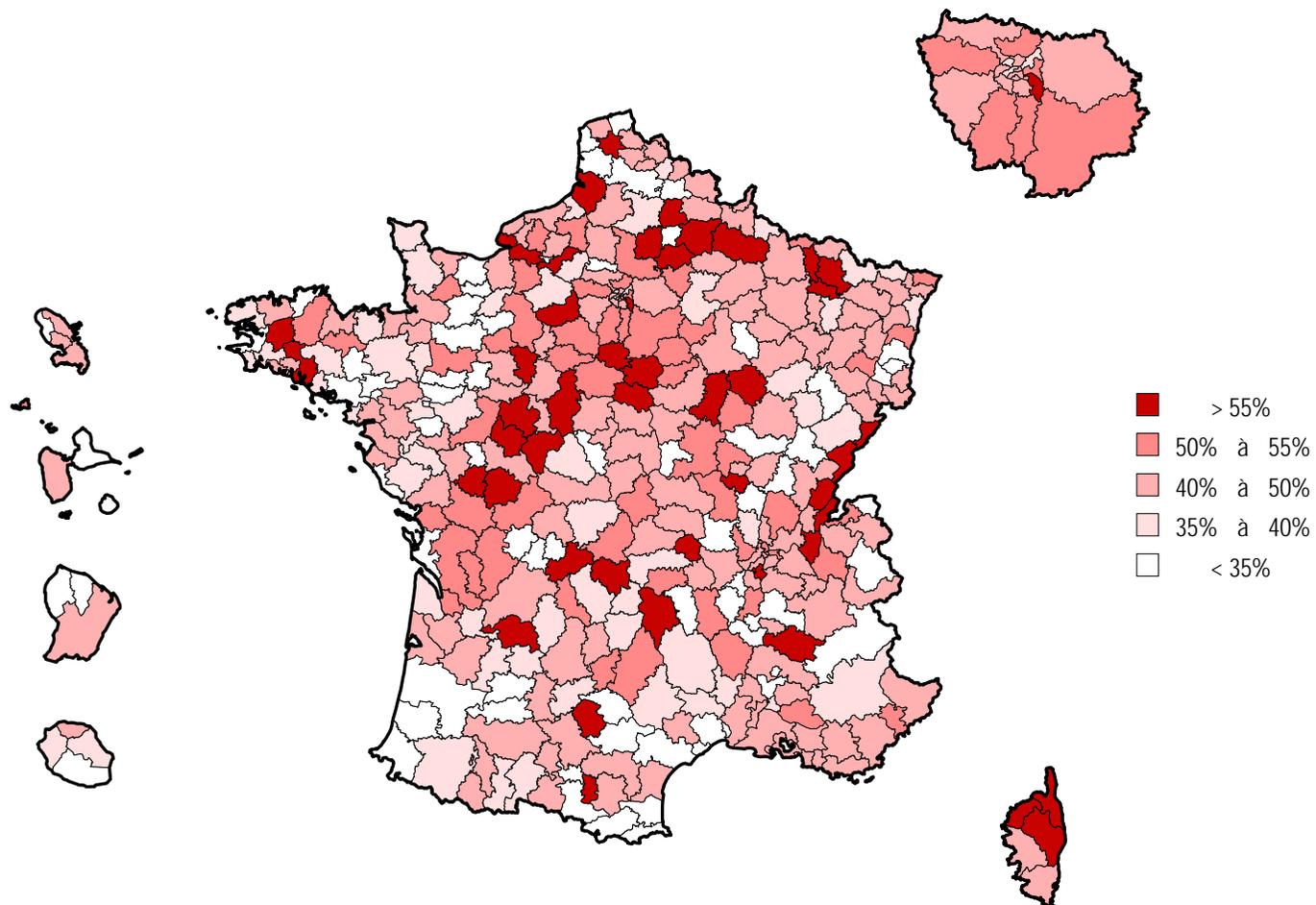
France

- La dégradation des perspectives d'embauche s'accompagne d'une franche diminution des difficultés de recrutement par rapport à l'an dernier (-7,9 points). La part des projets considérés comme problématiques par les employeurs du champ Pôle Emploi s'établit ainsi à 43,2% en 2009, ce qui correspond à 427 000 emplois potentiels.
- Le secteur de la construction bénéficie du plus fort recul de l'indicateur (-14,3 points). Malgré cette baisse significative, les difficultés de recrutement y demeurent particulièrement élevées, près de 60% des projets étant concernés. Le ratio fléchit plus faiblement dans l'industrie manufacturière (-8,7), et ce en dépit de la forte dégradation des perspectives d'embauche dans ce secteur. Les activités industrielles affichent ainsi un niveau de difficultés supérieur à la moyenne nationale. Au sein du tertiaire, l'indicateur diminue fortement dans les transports (-16,1), l'hôtellerie-restauration (-9,1), les activités informatiques et le commerce, en particulier dans la vente au détail (-5,8). A l'inverse, les employeurs de l'action sanitaire et sociale, des services aux particuliers et aux entreprises (prestations d'études techniques, services opérationnels) déclarent une moindre baisse des difficultés de recrutement.



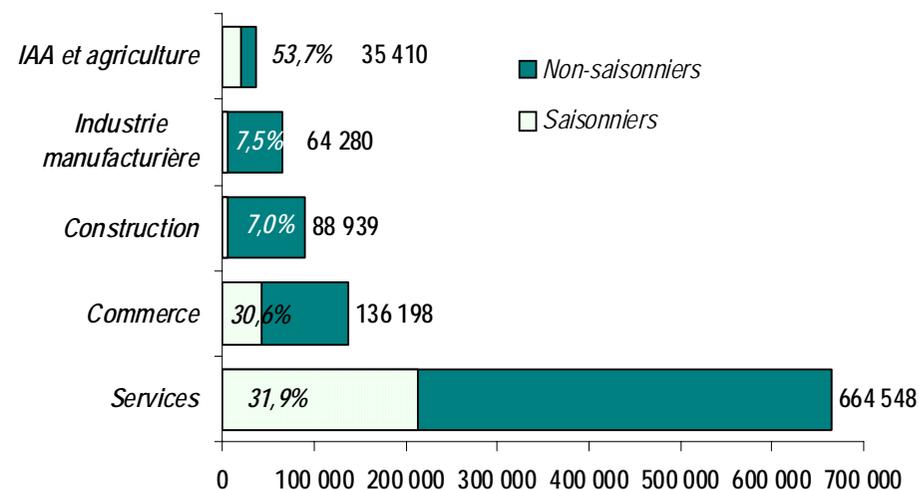
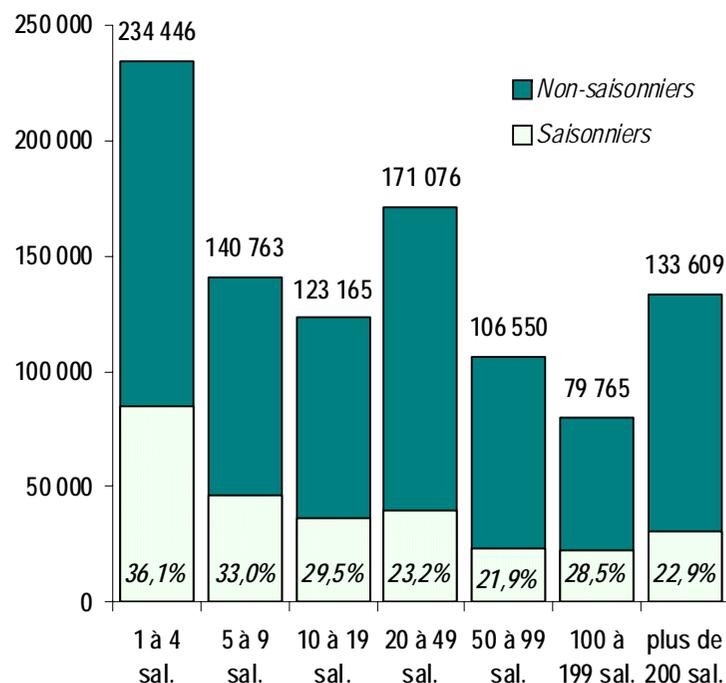
*Proportion de projets de recrutement jugés difficiles,
selon le bassin d'emploi*

France



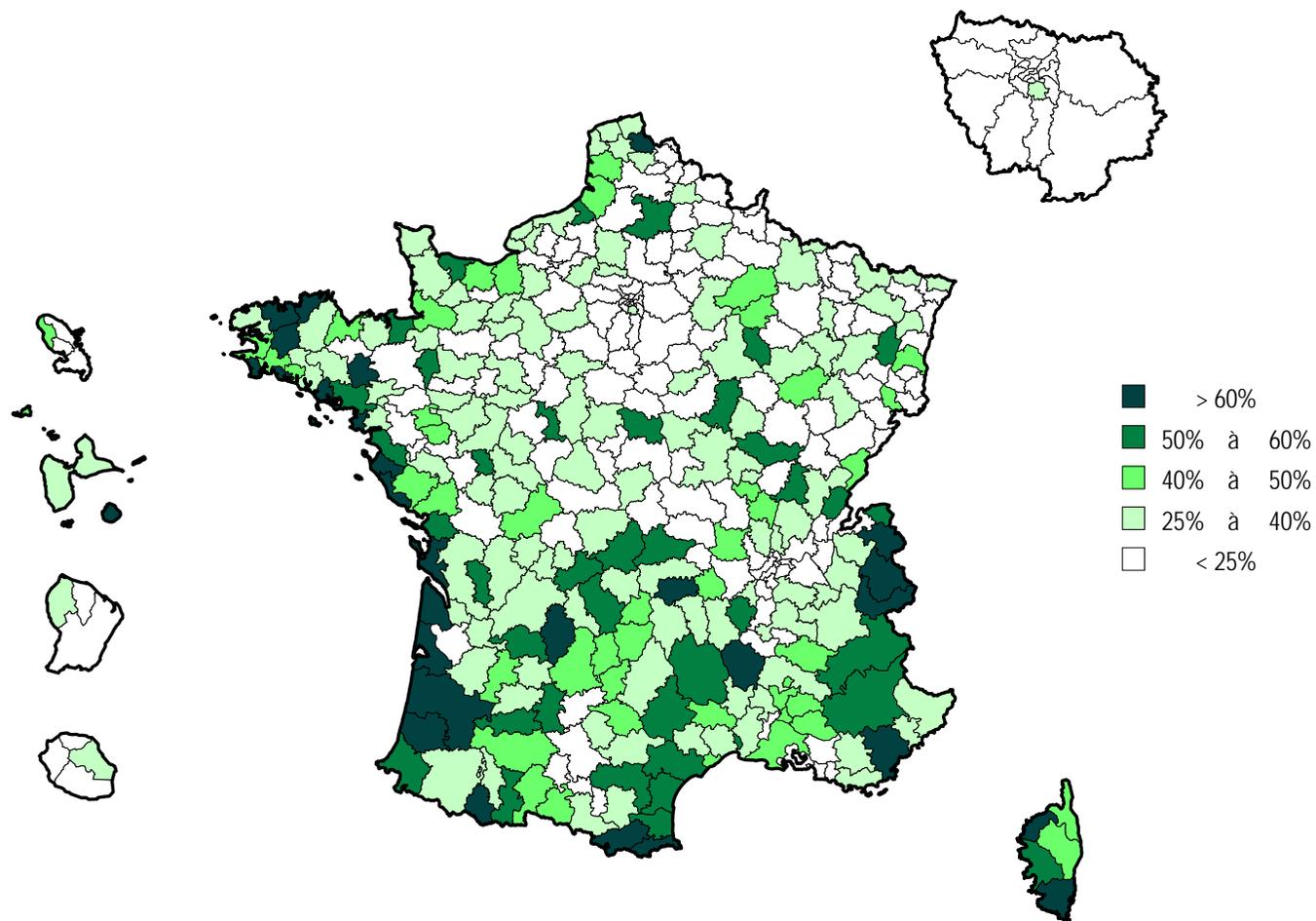
Nombre de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

- Le recours aux emplois ponctuels progresse de nouveau cette année (+3,6 points), pour s'établir à 28,7%. Près de 283 700 recrutements envisagés en 2009 sont ainsi associés à une activité saisonnière. Cette pratique demeure plus répandue dans les établissements de petite taille (un tiers de l'ensemble des projets formulés dans les unités de moins de 10 salariés).
- Le recours aux emplois ponctuels progresse essentiellement dans les IAA (+1,1 points) et les activités de services (+0,3 point). Au sein de cet ensemble, l'hôtellerie-restauration rassemble un tiers de l'ensemble des projets saisonniers formulés au niveau national. La proportion est également élevée dans les services aux particuliers (15,8%) et aux entreprises (10,7%). En dépit d'une moindre contribution à la hausse de l'indicateur, le commerce de détail concentre toujours près de 12% de l'ensemble des emplois ponctuels (hypermarchés, supermarchés, commerce non alimentaire en magasin spécialisé : chaussures, sport, jouets...).



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi

France



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

France

	Effectifs permanents à recruter en 2009	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie (serveurs, maîtres d'hôtel...)	44 096	52 260	96 356
Animateurs socioculturels, de sport et de loisirs	12 542	46 063	58 605
Agents d'entretien	36 546	20 321	56 867
Employés de maison et assistantes maternelles (y.c. aides à domicile)	37 963	7 847	45 809
Caissiers, employés de libre-service	21 076	20 330	41 406
Ingénieurs et cadres spécialistes de l'informatique (sauf technico-commerciaux)	36 273	444	36 717
Cuisiniers	14 183	16 975	31 159
Représentants, VRP	24 765	720	25 485
Secrétaires, assistantes	20 609	2 140	22 749
Agents et hôtesses d'accueil, standardistes	13 171	8 311	21 483
Aides-soignants	17 836	3 491	21 327
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	20 032	195	20 228
Agents de gardiennage et de sécurité	13 491	5 345	18 836
Vendeurs autres qu'en alimentation et équipement de la personne	13 538	4 610	18 148
Ingénieurs et cadres d'études et de recherche	15 037	607	15 643

- Les métiers des services aux particuliers (employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie, animateurs socioculturels, cuisiniers...) et aux entreprises (agents d'entretien, secrétaires et assistantes...), figurent parmi les postes les plus recherchés par les employeurs du champ Pôle Emploi. Certains de ces profils se caractérisent toutefois par d'importants besoins en personnel saisonnier.
- Plusieurs métiers de la vente (caissiers, représentants, vendeurs autres qu'en alimentation et équipement de la personne), certaines fonctions d'encadrement, notamment les informaticiens, les cadres des études et de la recherche ainsi que les commerciaux, rassemblent également un nombre élevé de projets de recrutement. Enfin, les aides-soignants sont aussi très demandés par les employeurs du champ Pôle Emploi.

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

France

	Nombre de projets de recrutement signalés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie (serveurs, maîtres d'hôtel...)	37 157	96 356	38,6%
Employés de maison et assistantes maternelles (y.c. aides à domicile)	26 451	45 809	57,7%
Animateurs socioculturels, de sport et de loisirs	22 967	58 605	39,2%
Agents d'entretien	19 799	56 867	34,8%
Ingénieurs et cadres spécialistes de l'informatique (sauf technico-commerciaux)	19 732	36 717	53,7%
Cuisiniers	17 826	31 159	57,2%
Représentants, VRP	14 861	25 485	58,3%
Aides-soignants	12 284	21 327	57,6%
Agents de gardiennage et de sécurité	11 127	18 836	59,1%
Maçons qualifiés	8 557	12 369	69,2%
Caissiers, employés de libre-service	8 110	41 406	19,6%
Agents et hôtesses d'accueil, standardistes	8 050	21 483	37,5%
Infirmiers, sages-femmes	7 778	11 777	66,0%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	7 753	20 228	38,3%
Vendeurs autres qu'en alimentation et équipement de la personne	6 764	18 148	37,3%

- La plupart des métiers les plus recherchés (employés de maison et assistantes maternelles, agents de gardiennage et de sécurité, représentants, cadres commerciaux et de l'informatique...) sont assortis d'importantes difficultés de recrutement, et ce malgré une dégradation des perspectives d'embauche cette année.
- Avec près de 70% des projets, les maçons qualifiés arrivent toujours en tête des métiers jugés les plus délicats à recruter. C'est toutefois la seule profession du BTP à être présente dans ce classement en 2009, ce qui témoigne de la baisse des difficultés de recrutement dans cette famille de métiers. Dans les fonctions sanitaires et sociales (infirmiers, sages-femmes, aides-soignants), les embauches sont également jugées problématiques par les employeurs.

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

France

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Maçons qualifiés	12 369	69,2%
Infirmiers, sages-femmes	11 777	66,0%
Agents de gardiennage et de sécurité	18 836	59,1%
Représentants, VRP	25 485	58,3%
Employés de maison et assistantes maternelles (y.c. aides à domicile)	45 809	57,7%
Aides-soignants	21 327	57,6%
Cuisiniers	31 159	57,2%
Professions paramédicales (techniciens médicaux, préparateurs pharmacie, spéc. rééduc. ...)	10 244	54,7%
Ingénieurs et cadres spécialistes de l'informatique (sauf technico-commerciaux)	36 717	53,7%
Coursiers, conducteurs-livreurs	10 165	48,9%

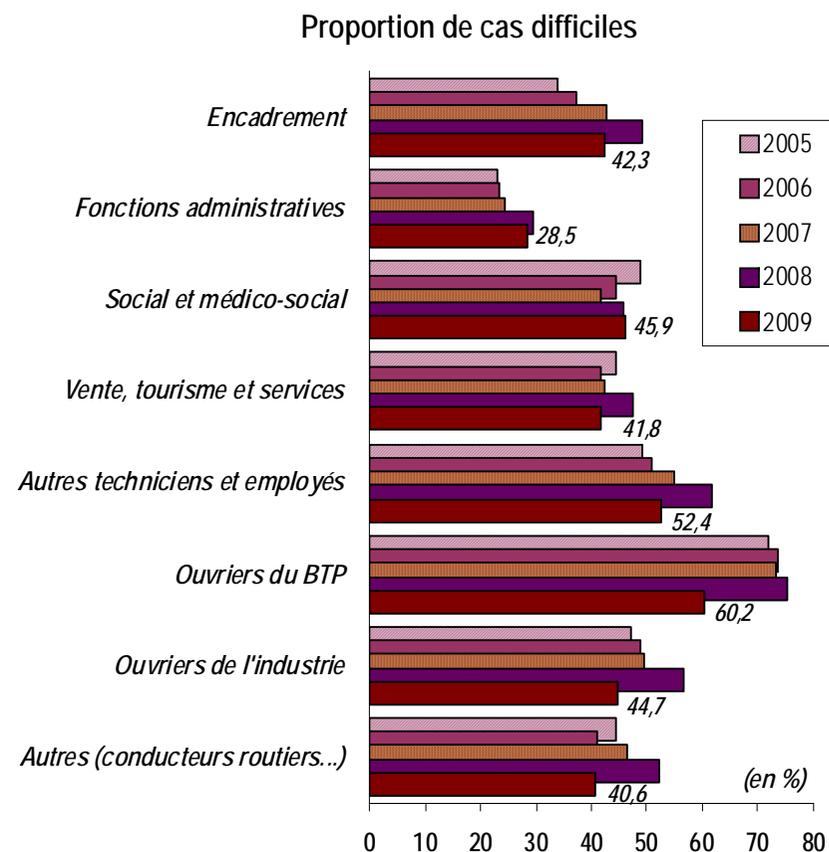
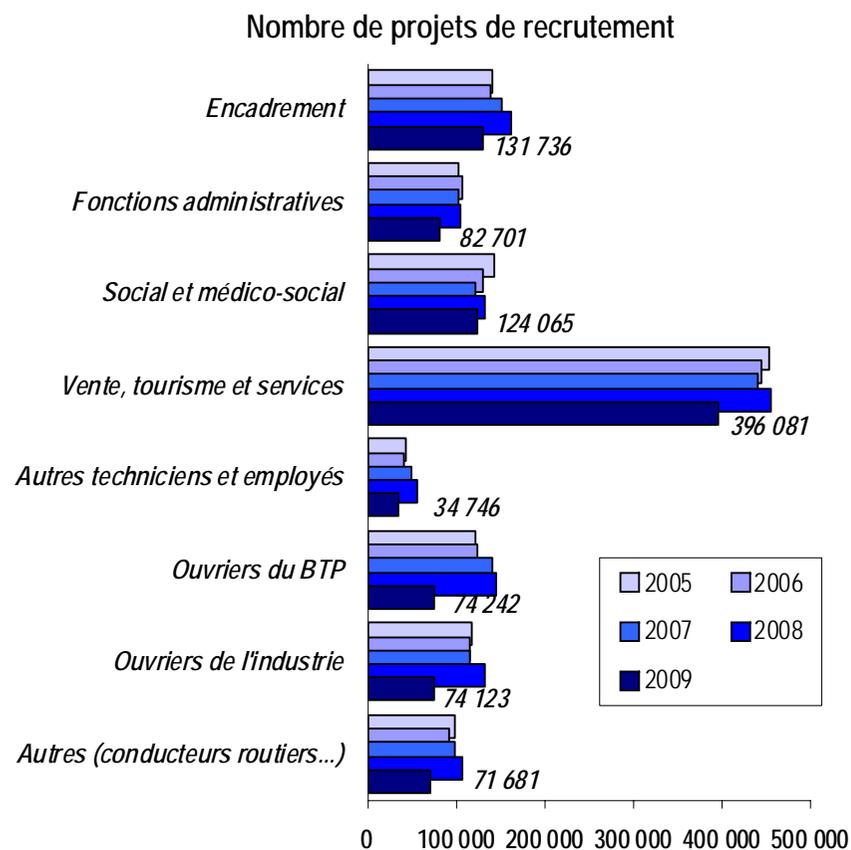
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Professionnels des spectacles, photographes, stylistes, décorateurs	10 823	15,7%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	15 384	17,0%
Caissiers, employés de libre-service	41 406	19,6%
Secrétaires, assistantes	22 749	19,8%
Ouvriers non qualifiés de la manutention	13 935	24,8%
Autres employés administratifs d'entreprises	10 564	25,6%
Cadres administratifs, comptables et financiers	12 100	28,6%
Vendeurs en équipement de la personne et articles de sport	12 252	29,5%
Vendeurs en alimentation	12 621	31,0%
Educateurs spécialisés, conseillers d'éducation et surveillants	10 654	33,1%

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2009

Évolution du nombre de projets de recrutement et de la proportion de recrutements jugés difficiles, par grandes familles de métiers

France



- Le recul des intentions d'embauche affecte en premier lieu les ouvriers du BTP (-71 600), les fonctions de la vente, du tourisme et des services (-59 200), ainsi que les ouvriers de l'industrie (-58 900). Ces évolutions s'accompagnent, dans ces métiers, d'une franche diminution des difficultés de recrutement (respectivement -15,1, -5,7 et -11,8 points).
- Les métiers du secteur social et médico-social apparaissent en revanche moins exposés à la baisse des intentions d'embauche (-8 300 projets). Les difficultés de recrutement sur ces fonctions demeurent, en contrepartie, quasiment stables par rapport à l'année dernière (+0,2 point).

*Les 7 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)*

France

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Var. abs. 09/08
Employés de maison et assistantes maternelles (y.c. aides à domicile)	48 312	38 260	38 036	33 869	33 345	36 380	41 988	45 809	3 822
Professeurs et directeurs d'établissement d'enseignement privé salariés	2 828	3 553	3 501	3 725	2 988	3 512	3 405	3 766	360
Marins pêcheurs	1 575	1 955	929	1 942	2 238	2 087	1 684	1 979	295
Aides-soignants	21 193	28 344	26 293	22 092	19 424	16 969	21 061	21 327	266
Autres métiers liés à l'agriculture	7 799	4 736	3 177	4 145	3 488	3 202	2 886	3 008	122
Assistantes sociales et conseillers familiaux	5 473	3 299	3 674	2 598	2 194	2 153	2 260	2 352	92
Cadres des transports et navigants de l'aviation civile	777	828	697	531	683	630	594	651	57

*Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)*

France

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Var. abs. 09/08
Maçons qualifiés	32 186	28 414	28 234	26 215	29 249	31 830	31 666	12 369	-19 297
Conducteurs routiers et grands routiers	30 163	25 681	23 533	19 644	19 106	24 979	28 130	12 414	-15 716
Représentants, VRP	30 061	37 248	35 973	33 632	33 614	37 719	36 873	25 485	-11 388
Agents d'entretien	62 011	67 819	78 132	72 285	72 749	65 900	65 042	56 867	-8 175
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	35 884	23 363	21 799	25 335	24 368	24 256	28 142	20 228	-7 915
Ouvriers qualifiés de la mécanique (soudeurs, monteurs, mécaniciens...)	16 082	15 004	9 502	11 963	10 821	12 452	15 031	7 412	-7 618
Plâtriers, charpentiers et autres ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	15 504	12 174	12 003	11 329	12 197	14 245	14 507	7 021	-7 485
Ouvriers qualifiés des travaux publics (terrassement, béton...)	12 165	10 489	11 438	12 163	11 249	14 275	13 559	6 171	-7 388
Secrétaires, assistantes	44 454	36 903	36 399	29 994	28 957	28 973	30 130	22 749	-7 381
Ingénieurs et cadres d'études et de recherche	21 360	13 339	13 042	13 871	17 807	19 399	22 709	15 643	-7 066
Vendeurs autres qu'en alimentation et équipement de la personne	56 588	32 499	30 453	24 747	22 205	24 617	25 017	18 148	-6 869
Techniciens du BTP (mètres, dessinateurs d'études en BTP, géomètres...)	11 128	9 685	8 673	9 606	10 056	12 879	13 226	6 537	-6 689
Menuisiers qualifiés du bâtiment, serruriers-poseurs	11 268	11 232	10 980	10 003	10 600	11 729	12 963	6 399	-6 564
Autres ouvriers non qualifiés de l'industrie	16 963	18 525	11 256	13 805	13 041	10 539	11 711	5 426	-6 285
Cuisiniers	50 247	48 587	39 808	35 443	34 628	34 866	36 982	31 159	-5 823

Annexe 1

Les projets de recrutement par métier

Projets de recrutement par métier

France

	Recrut. déclarés	Recrut. déclarés avec difficultés	% Recrut. avec difficultés	Recrut. principalement liés à une activité saisonnière	% Recrut. saisonniers
C01 Cadres administratifs, comptables et financiers	12 100	3 461	28,6%	255	2,1%
C02 Ingénieurs et cadres d'études et de recherche	15 643	6 096	39,0%	607	3,9%
C03 Ingénieurs et cadres spécialistes de l'informatique (sauf technico-commerciaux)	36 717	19 732	53,7%	444	1,2%
C04 Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie	9 262	4 629	50,0%	192	2,1%
C05 Cadres du BTP	7 093	3 721	52,5%	113	1,6%
C06 Cadres commerciaux et technico-commerciaux	20 228	7 753	38,3%	195	1,0%
C07 Cadres de la banque et des assurances	2 845	671	23,6%	14	0,5%
C08 Cadres des transports et navigants de l'aviation civile	651	156	23,9%	40	6,2%
C09 Assistants de la communication, interprètes	806	219	27,2%	178	22,1%
C10 Cadres de la communication, de la documentation, de l'édition, journalistes	2 379	561	23,6%	288	12,1%
C11 Professionnels des spectacles, photographes, stylistes, décorateurs	10 823	1 702	15,7%	6 853	63,3%
C12 Professionnels salariés de la santé (médecins, chirurgiens dentistes, pharmaciens, vétérinaires...)	6 344	3 813	60,1%	793	12,5%
C13 Professeurs et directeurs d'établissement d'enseignement privé salariés	3 766	1 269	33,7%	1 495	39,7%
C14 Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	3 079	1 938	62,9%	1 396	45,4%
Ensemble "Fonctions d'encadrement"	131 736	55 720	42,3%	12 864	9,8%
A01 Techniciens des services administratifs, comptables et financiers	7 598	1 930	25,4%	515	6,8%
A02 Secrétaires de direction, personnels de secrétariat de niveau supérieur	4 458	1 136	25,5%	227	5,1%
A03 Secrétaires, assistantes	22 749	4 507	19,8%	2 140	9,4%
A04 Employés de la comptabilité	7 051	1 838	26,1%	538	7,6%
A05 Agents et hôtesses d'accueil, standardistes	21 483	8 050	37,5%	8 311	38,7%
A06 Autres employés administratifs d'entreprises	10 564	2 701	25,6%	3 257	30,8%
A07 Programmeurs et autres informaticiens (sauf ingénieurs et cadres)	7 260	3 004	41,4%	138	1,9%
A08 Opérateurs de saisie informatique	1 538	444	28,9%	442	28,8%
Ensemble "Fonctions administratives"	82 701	23 610	28,5%	15 569	18,8%

Projets de recrutement par métier

France

	Recrut. déclarés	Recrut. déclarés avec difficultés	% Recrut. avec difficultés	Recrut. principalement liés à une activité saisonnière	% Recrut. saisonniers
S01 Animateurs socioculturels, de sport et de loisirs	58 605	22 967	39,2%	46 063	78,6%
S02 Formateurs, recruteurs	9 105	4 149	45,6%	2 406	26,4%
S03 Assistantes sociales et conseillers familiaux	2 352	669	28,4%	118	5,0%
S04 Educateurs spécialisés, conseillers d'éducation et surveillants	10 654	3 523	33,1%	1 159	10,9%
S05 Professions paramédicales (techniciens médicaux, préparateurs pharmacie, spécialistes rééduc. ...)	10 244	5 608	54,7%	1 360	13,3%
S06 Aides-soignants	21 327	12 284	57,6%	3 491	16,4%
S07 Infirmiers, sages-femmes	11 777	7 778	66,0%	1 091	9,3%
Ensemble "Fonctions sociales et médico-sociales"	124 065	56 978	45,9%	55 689	44,9%
V01 Chefs de rayon, acheteurs, marchandiseurs	5 053	2 297	45,4%	622	12,3%
V02 Représentants, VRP	25 485	14 861	58,3%	720	2,8%
V03 Vendeurs en alimentation	12 621	3 907	31,0%	5 966	47,3%
V04 Vendeurs en équipement de la personne et articles de sport	12 252	3 613	29,5%	5 923	48,3%
V05 Vendeurs autres qu'en alimentation et équipement de la personne	18 148	6 764	37,3%	4 610	25,4%
V06 Caissiers, employés de libre-service	41 406	8 110	19,6%	20 330	49,1%
V07 Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie (serveurs, maîtres d'hôtel...)	96 356	37 157	38,6%	52 260	54,2%
V08 Bouchers, charcutiers, boulangers	8 606	5 294	61,5%	1 878	21,8%
V09 Cuisiniers	31 159	17 826	57,2%	16 975	54,5%
V10 Coiffeurs, esthéticiens, manucures	7 499	3 871	51,6%	1 631	21,8%
V11 Employés de maison et assistantes maternelles (y.c. aides à domicile)	45 809	26 451	57,7%	7 847	17,1%
V12 Agents de gardiennage et de sécurité	18 836	11 127	59,1%	5 345	28,4%
V13 Agents d'entretien	56 867	19 799	34,8%	20 321	35,7%
V14 Employés et techniciens de la banque	3 817	197	5,2%	196	5,1%
V15 Employés et techniciens des assurances	2 303	879	38,2%	279	12,1%
V16 Agents d'exploitation des transports	1 421	554	39,0%	566	39,8%
V17 Agents administratifs et commerciaux du tourisme et des transports	4 558	1 391	30,5%	2 709	59,4%
V18 Employés des services divers (pompistes, teinturiers, blanchisseurs...)	3 886	1 437	37,0%	1 767	45,5%
Ensemble "Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)"	396 081	165 535	41,8%	149 946	37,9%

Projets de recrutement par métier

France

	Recrut. déclarés	Recrut. déclarés avec difficultés	% Recrut. avec difficultés	Recrut. principalem. liés à une activité saisonnière	% Recrut. saisonniers
T01 Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité, de l'électronique et des télécommunications	7 596	3 585	47,2%	234	3,1%
T02 Techniciens, agents de maîtrise, dessinateurs industries mécaniques et travail des métaux	4 599	2 684	58,4%	66	1,4%
T03 Techniciens, agents de maîtrise des industries agroalimentaires	912	413	45,3%	77	8,5%
T04 Techniciens, agents de maîtrise de la chimie	1 320	327	24,8%	91	6,9%
T05 Techniciens, agents de maîtrise du bois, du textile, du cuir et des industries graphiques	798	380	47,6%	53	6,6%
T06 Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance	8 980	5 288	58,9%	399	4,4%
T07 Autres techniciens et agents de maîtrise de l'industrie	4 004	1 699	42,4%	109	2,7%
T08 Techniciens du BTP (mètres, dessinateurs d'études en BTP, géomètres, topographes...)	6 537	3 839	58,7%	249	3,8%
Ensemble "Autres techniciens et employés"	34 746	18 215	52,4%	1 279	3,7%
O01 Ouvriers qualifiés des travaux publics (terrassment, béton...)	6 171	3 305	53,6%	639	10,4%
O02 Maçons qualifiés	12 369	8 557	69,2%	995	8,0%
O03 Plâtriers, charpentiers et autres ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	7 021	4 689	66,8%	569	8,1%
O04 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	5 585	2 245	40,2%	673	12,0%
O05 Peintres et ouvriers qualifiés des finitions du bâtiment	6 176	3 765	61,0%	952	15,4%
O06 Electriciens qualifiés du bâtiment	5 670	3 157	55,7%	330	5,8%
O07 Plombiers et chauffagistes qualifiés	6 918	4 770	68,9%	363	5,3%
O08 Menuisiers qualifiés du bâtiment, serruriers-poseurs	6 399	4 723	73,8%	333	5,2%
O09 Autres ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment	8 333	5 487	65,8%	809	9,7%
O10 Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	7 015	2 498	35,6%	773	11,0%
O11 Conducteurs qualifiés d'engins de chantier du BTP	2 585	1 501	58,1%	352	13,6%
Ensemble "Ouvriers de la construction et du bâtiment"	74 242	44 696	60,2%	6 788	9,1%

Projets de recrutement par métier

France

	Recrut. déclarés	Recrut. déclarés avec difficultés	% Recrut. avec difficultés	Recrut. principalem. liés à une activité saisonnière	% Recrut. saisonniers
I01 Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, plateforme, contrôleurs...)	3 218	1 867	58,0%	245	7,6%
I02 Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	751	255	33,9%	144	19,1%
I03 Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	2 113	1 696	80,3%	26	1,2%
I04 Chaudronniers, tôliers industriels qualifiés	3 572	2 704	75,7%	192	5,4%
I05 Métalliers, serruriers industriels qualifiés	2 307	1 674	72,6%	119	5,2%
I06 Autres ouvriers qualifiés travaillant par formage de métal (forgerons, tuyauteurs...)	1 619	1 068	65,9%	88	5,5%
I07 Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	657	256	38,9%	39	5,9%
I08 Ouvriers qualifiés de la mécanique (soudeurs, monteurs, mécaniciens, ajusteurs...)	7 412	4 471	60,3%	475	6,4%
I09 Ouvriers non qualifiés de la mécanique (monteurs, contrôleurs, métalliers, serruriers...)	2 105	952	45,2%	225	10,7%
I10 Mécaniciens qualifiés d'automobiles (entretien, réparation)	4 623	3 240	70,1%	321	6,9%
I11 Autres ouvriers de la réparation automobile (mécaniciens réparateurs, carrossiers...)	2 682	1 751	65,3%	264	9,8%
I12 Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires	5 354	2 365	44,2%	1 871	35,0%
I13 Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	15 384	2 613	17,0%	11 446	74,4%
I14 Ouvriers qualifiés de la chimie	1 239	357	28,9%	99	8,0%
I15 Ouvriers non qualifiés de la chimie	631	181	28,8%	158	25,0%
I16 Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	1 290	698	54,1%	243	18,8%
I17 Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	1 367	237	17,3%	386	28,2%
I18 Ouvriers qualifiés de la menuiserie industrielle et de l'ameublement	1 352	654	48,4%	356	26,3%
I19 Autres ouvriers qualifiés du bois	793	483	60,9%	82	10,4%
I20 Ouvriers non qualifiés du bois	1 056	259	24,5%	268	25,4%
I21 Ouvriers qualifiés des industries graphiques (impression, brochure, reliure, photogravure...)	1 141	562	49,2%	97	8,5%
I22 Ouvriers qualifiés de la maintenance (entretien d'équipements, entretien des bâtiments...)	3 649	2 146	58,8%	520	14,2%
I23 Autres ouvriers qualifiés de l'industrie	4 383	1 563	35,7%	519	11,8%
I24 Autres ouvriers non qualifiés de l'industrie	5 426	1 054	19,4%	1 233	22,7%
Ensemble "Ouvriers des secteurs de l'industrie"	74 123	33 105	44,7%	19 413	26,2%

Projets de recrutement par métier

France

	Recrut. déclarés	Recrut. déclarés avec difficultés	% Recrut. avec difficultés	Recrut. principalem. liés à une activité saisonnière	% Recrut. saisonniers
Z01 Conducteurs d'engins de traction et de levage	3 033	803	26,5%	1 165	38,4%
Z02 Coursiers, conducteurs-livreurs	10 165	4 975	48,9%	1 703	16,7%
Z03 Conducteurs routiers et grands routiers	12 414	5 968	48,1%	2 750	22,1%
Z04 Conducteurs routiers de transport en commun	7 677	5 221	68,0%	1 272	16,6%
Z05 Autres conducteurs de véhicules (taxi, voiture particulière, ambulance...)	5 457	2 943	53,9%	766	14,0%
Z06 Magasiniers qualifiés	4 470	1 561	34,9%	863	19,3%
Z07 Autres ouvriers qualifiés de la manutention (caristes, responsables d'entrepôt...)	4 728	1 095	23,2%	1 553	32,8%
Z08 Ouvriers non qualifiés de la manutention	13 935	3 458	24,8%	7 118	51,1%
Z09 Marins pêcheurs	1 979	644	32,5%	1 624	82,1%
Z10 Jardiniers	4 817	1 645	34,2%	1 356	28,2%
Z11 Autres métiers liés à l'agriculture	3 008	784	26,1%	1 964	65,3%
Ensemble "Autres"	71 681	29 098	40,6%	22 134	30,9%
Ensemble des métiers	989 375	426 957	43,2%	283 683	28,7%

NB : Le tableau relatif aux établissements recruteurs, détaillé par métier, est inclus dans un fichier récapitulatif des années 2005 à 2009, livré avec le présent document

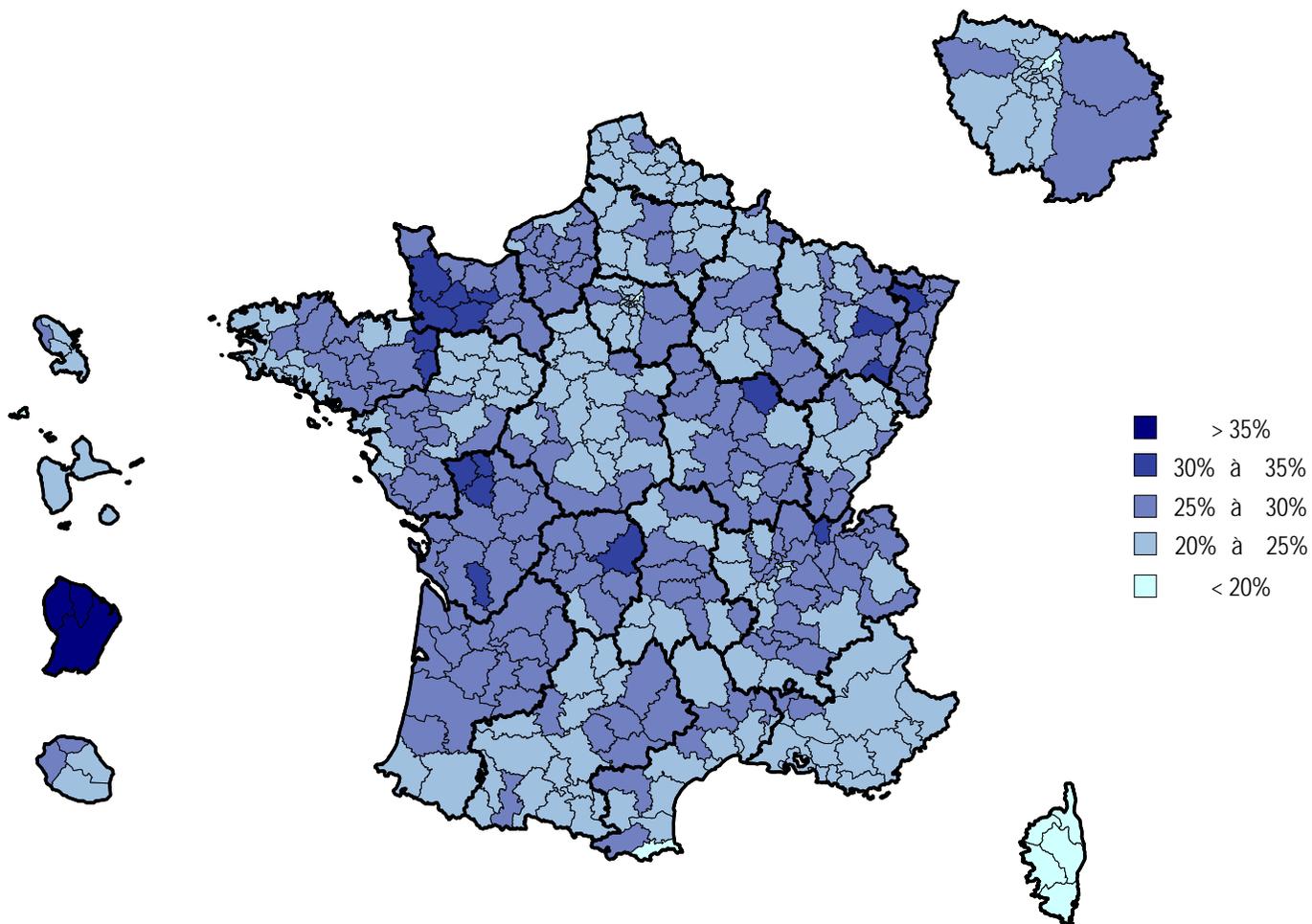
Annexe 2

Base de sondage, retours et redressement

- *Enquête par questionnaires auto-administrés, réalisée en octobre-novembre 2008. La population mère est constituée des établissements du champ Pôle Emploi (ex-Unédic), soit **1 554 350 établissements**. Les questionnaires ont été adressés par voie postale à la totalité de ces établissements.*
- *L'enquête porte sur **376 421 questionnaires retournés et exploitables**, soit un taux de retour total de 24,2%. L'ensemble des résultats présentés ci-après sont des **résultats redressés**, représentatifs des établissements français.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des trois variables de stratification :*
 - *la taille des établissements (7 tranches),*
 - *le secteur d'activité (23 au niveau sous-section de la NAF),*
 - *le bassin d'emploi (379 dans l'ensemble des 26 régions).*

Bilan des phases de terrain

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Population	1 440 478	1 441 397	1 440 428	1 459 833	1 471 658	1 501 453	1 524 557	1 554 350
Echantillon	299 035	305 568	336 664	1 419 817	1 471 658	1 501 453	1 524 557	1 554 350
Echantillon / Population	20,8%	21,2%	23,4%	97,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Retours	81 117	88 878	97 524	417 464	417 585	381 509	355 174	376 421
Retours / Echantillon	27,1%	29,1%	29,0%	29,4%	28,4%	25,4%	23,3%	24,2%



S/Section	Intitulé du secteur	Effectif salarié							Total
		1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AC	Industrie agroalimentaire & agriculture	27 727	11 621	4 009	1 954	712	488	399	46 910
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	3 113	1 519	1 056	981	328	186	90	7 273
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	6 235	2 992	2 003	1 571	447	290	129	13 667
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	847	542	460	676	348	268	348	3 489
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	4 140	2 384	1 753	1 609	711	399	266	11 262
CH	Métallurgie et produits métalliques	4 662	4 058	3 698	2 948	892	455	287	17 000
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	4 247	2 595	2 010	1 879	856	557	549	12 693
CL	Matériel de transport	772	477	421	428	183	159	330	2 770
CM	Autres industries manufacturières	14 692	5 795	3 315	2 229	606	271	152	27 060
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	3 364	1 947	1 738	1 520	550	228	95	9 442
FZ	Construction	135 594	42 139	19 620	10 646	2 350	843	260	211 452
GA	Commerce & réparation automobile	30 531	13 296	5 509	2 736	777	182	26	53 057
GB	Commerce de gros	46 131	21 505	12 806	7 567	1 761	702	286	90 758
GC	Commerce de détail	151 138	52 692	15 606	7 351	2 418	1 034	813	231 052
HZ	Transports et entreposage	18 654	8 991	6 466	5 717	1 971	937	461	43 197
IZ	Hébergement et restauration	95 134	30 727	12 420	6 087	1 165	262	108	145 903
JZ	Information et communication	18 841	6 670	3 900	2 816	913	525	411	34 076
KZ	Activités financières et d'assurance	42 702	15 931	6 372	2 611	854	466	429	69 365
LZ	Activités immobilières	30 058	7 092	2 023	936	196	99	41	40 445
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	121 073	39 293	17 824	10 485	3 424	1 832	1 395	195 326
OP	Administration publique, enseignement	16 399	6 519	3 521	2 381	778	197	48	29 843
OZ	Santé humaine et action sociale	66 073	11 999	9 850	10 369	4 287	1 251	628	104 457
RU	Autres activités de services	119 189	21 845	7 874	3 576	934	307	128	153 853
	Total	961 316	312 629	144 254	89 073	27 461	11 938	7 679	1 554 350

Population des établissements par taille et région

France

		Effectif salarié							
	Région	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
<i>ADEF</i>	ILE DE FRANCE	178 983	64 756	29 468	18 482	6 044	2 936	2 370	303 039
<i>B</i>	BRETAGNE	46 451	14 379	6 567	4 073	1 324	520	297	73 611
<i>C</i>	CENTRE	34 279	11 180	5 165	3 376	1 134	483	288	55 905
<i>G</i>	CHAMPAGNE ARDENNE	17 618	5 940	2 869	1 754	551	260	138	29 130
<i>H</i>	PICARDIE	21 011	7 229	3 300	2 242	701	324	226	35 033
<i>I</i>	HAUTE-NORMANDIE	22 362	7 744	3 669	2 490	764	328	248	37 605
<i>J</i>	BASSE-NORMANDIE	21 934	6 521	3 055	1 928	627	242	154	34 461
<i>KB</i>	BOURGOGNE	24 344	7 431	3 500	2 227	704	273	182	38 661
<i>KF</i>	FRANCHE-COMTE	16 171	4 926	2 456	1 600	443	210	115	25 921
<i>M</i>	LORRAINE	29 291	9 775	4 658	2 935	853	350	264	48 126
<i>LN</i>	NORD - PAS-DE-CALAIS	43 768	16 166	7 815	5 268	1 684	815	457	75 973
<i>O</i>	ALSACE	25 236	9 274	4 160	2 694	823	390	271	42 848
<i>P</i>	PAYS DE LA LOIRE	49 150	16 607	8 201	5 232	1 678	796	438	82 102
<i>QL</i>	LIMOUSIN	11 281	3 215	1 424	916	248	108	56	17 248
<i>QP</i>	POITOU CHARENTES	26 690	8 042	3 678	2 365	671	268	152	41 866
<i>R</i>	AQUITAINE	53 532	16 033	7 181	4 393	1 183	466	244	83 032
<i>S</i>	MIDI-PYRENEES	47 303	13 945	6 251	3 616	1 182	398	248	72 943
<i>TU</i>	RHONE ALPES	102 481	33 060	16 048	9 974	3 075	1 336	741	166 715
<i>V</i>	AUVERGNE	20 818	6 138	2 854	1 727	489	173	109	32 308
<i>W</i>	LANGUEDOC ROUSSILLON	44 871	12 520	5 357	2 943	832	315	162	67 000
<i>XY</i>	PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	93 103	27 260	12 013	6 553	1 909	737	434	142 009
<i>Z</i>	CORSE	6 644	1 832	760	358	69	29	7	9 699
	Ensemble France métropolitaine	937 321	303 973	140 449	87 146	26 988	11 757	7 601	1 515 235
<i>GL</i>	GUADELOUPE	6 122	2 371	1 072	469	119	46	18	10 217
<i>GY</i>	GUYANE	1 889	679	316	159	37	12	2	3 094
<i>MA</i>	MARTINIQUE	5 313	2 083	853	495	115	53	19	8 931
<i>RE</i>	REUNION	10 671	3 523	1 564	804	202	70	39	16 873
	Ensemble DOM	23 995	8 656	3 805	1 927	473	181	78	39 115
	Ensemble France entière	961 316	312 629	144 254	89 073	27 461	11 938	7 679	1 554 350

S/Section	Intitulé du secteur	Effectif salarié							Total
		1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AC	Industrie agroalimentaire & agriculture	5 433	2 543	1 023	620	258	201	251	10 329
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	747	457	384	411	135	96	54	2 284
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	1 548	935	742	627	191	156	92	4 291
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	231	186	158	251	130	125	187	1 268
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	1 023	689	590	563	266	174	165	3 470
CH	Métallurgie et produits métalliques	1 213	1 306	1 316	1 135	368	205	173	5 716
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	1 133	829	677	713	329	261	308	4 250
CL	Matériel de transport	230	173	168	148	90	78	210	1 097
CM	Autres industries manufacturières	3 558	1 638	1 090	769	230	115	93	7 493
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	864	580	489	421	165	82	38	2 639
FZ	Construction	26 160	10 196	5 836	3 508	750	291	116	46 857
GA	Commerce & réparation automobile	6 700	3 374	1 494	751	257	84	15	12 675
GB	Commerce de gros	10 543	5 644	3 565	2 194	518	238	116	22 818
GC	Commerce de détail	29 919	11 334	3 356	1 641	628	361	405	47 644
HZ	Transports et entreposage	4 519	2 466	1 894	1 783	634	344	255	11 895
IZ	Hébergement et restauration	17 621	6 608	2 881	1 447	343	94	56	29 050
JZ	Information et communication	4 240	1 633	1 045	772	250	170	150	8 260
KZ	Activités financières et d'assurance	10 796	4 207	1 666	664	272	173	140	17 918
LZ	Activités immobilières	6 274	1 580	511	233	83	45	26	8 752
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	30 275	10 622	5 096	2 968	935	588	551	51 035
OP	Administration publique, enseignement	4 039	1 757	1 146	792	269	74	18	8 095
OZ	Santé humaine et action sociale	16 592	3 320	3 293	3 793	1 666	538	403	29 605
RU	Autres activités de services	29 041	5 681	2 503	1 227	342	124	62	38 980
	Total	212 699	77 758	40 923	27 431	9 109	4 617	3 884	376 421

		Effectif salarié							
	Région	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
<i>ADEF</i>	ILE DE FRANCE	35 506	15 227	7 812	5 098	1 629	1 002	806	67 080
<i>B</i>	BRETAGNE	10 672	3 867	2 025	1 330	447	186	198	18 725
<i>C</i>	CENTRE	7 665	2 671	1 417	963	333	137	109	13 295
<i>G</i>	CHAMPAGNE ARDENNE	3 823	1 447	816	539	181	113	98	7 017
<i>H</i>	PICARDIE	4 459	1 748	950	745	232	125	148	8 407
<i>I</i>	HAUTE-NORMANDIE	5 291	2 000	1 073	838	239	107	169	9 717
<i>J</i>	BASSE-NORMANDIE	5 774	2 140	1 061	701	260	172	150	10 258
<i>KB</i>	BOURGOGNE	5 729	1 948	1 102	785	258	95	97	10 014
<i>KF</i>	FRANCHE-COMTE	3 381	1 260	736	516	160	81	44	6 178
<i>M</i>	LORRAINE	6 853	2 397	1 320	935	272	121	113	12 011
<i>LN</i>	NORD - PAS-DE-CALAIS	9 127	3 542	2 003	1 553	496	261	197	17 179
<i>O</i>	ALSACE	6 294	2 471	1 274	918	304	153	233	11 647
<i>P</i>	PAYS DE LA LOIRE	11 110	4 026	2 301	1 664	583	275	218	20 177
<i>QL</i>	LIMOUSIN	2 742	875	403	305	89	87	43	4 544
<i>QP</i>	POITOU CHARENTES	6 701	2 283	1 194	798	235	203	109	11 523
<i>R</i>	AQUITAINE	12 594	4 186	2 139	1 421	763	321	188	21 612
<i>S</i>	MIDI-PYRENEES	10 489	3 440	1 761	1 128	364	140	146	17 468
<i>TU</i>	RHONE ALPES	23 697	8 539	4 646	3 116	985	476	315	41 774
<i>V</i>	AUVERGNE	4 918	1 586	911	594	180	71	100	8 360
<i>W</i>	LANGUEDOC ROUSSILLON	9 688	3 164	1 563	923	284	120	115	15 857
<i>XY</i>	PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	19 805	6 347	3 071	1 803	592	239	236	32 093
<i>Z</i>	CORSE	981	348	145	113	24	16	4	1 631
	Ensemble France métropolitaine	207 299	75 512	39 723	26 786	8 910	4 501	3 836	366 567
<i>GL</i>	GUADELOUPE	1 219	540	272	146	34	32	12	2 255
<i>GY</i>	GUYANE	747	296	136	67	26	10	2	1 284
<i>MA</i>	MARTINIQUE	1 056	434	296	150	64	49	18	2 067
<i>RE</i>	REUNION	2 378	976	496	282	75	25	16	4 248
	Ensemble DOM	5 400	2 246	1 200	645	199	116	48	9 854
	Ensemble France entière	212 699	77 758	40 923	27 431	9 109	4 617	3 884	376 421

S/Section	Intitulé du secteur	Effectif salarié							Total
		1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AC	Industrie agroalimentaire & agriculture	19,6%	21,9%	25,5%	31,7%	36,2%	41,2%	62,9%	22,0%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	24,0%	30,1%	36,4%	41,9%	41,2%	51,6%	60,0%	31,4%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	24,8%	31,3%	37,0%	39,9%	42,7%	53,8%	71,3%	31,4%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	27,3%	34,3%	34,3%	37,1%	37,4%	46,6%	53,7%	36,3%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	24,7%	28,9%	33,7%	35,0%	37,4%	43,6%	62,0%	30,8%
CH	Métallurgie et produits métalliques	26,0%	32,2%	35,6%	38,5%	41,3%	45,1%	60,3%	33,6%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	26,7%	31,9%	33,7%	37,9%	38,4%	46,9%	56,1%	33,5%
CL	Matériel de transport	29,8%	36,3%	39,9%	34,6%	49,2%	49,1%	63,6%	39,6%
CM	Autres industries manufacturières	24,2%	28,3%	32,9%	34,5%	38,0%	42,4%	61,2%	27,7%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	25,7%	29,8%	28,1%	27,7%	30,0%	36,0%	40,0%	27,9%
FZ	Construction	19,3%	24,2%	29,7%	33,0%	31,9%	34,5%	44,6%	22,2%
GA	Commerce & réparation automobile	21,9%	25,4%	27,1%	27,4%	33,1%	46,2%	57,7%	23,9%
GB	Commerce de gros	22,9%	26,2%	27,8%	29,0%	29,4%	33,9%	40,6%	25,1%
GC	Commerce de détail	19,8%	21,5%	21,5%	22,3%	26,0%	34,9%	49,8%	20,6%
HZ	Transports et entreposage	24,2%	27,4%	29,3%	31,2%	32,2%	36,7%	55,3%	27,5%
IZ	Hébergement et restauration	18,5%	21,5%	23,2%	23,8%	29,4%	35,9%	51,9%	19,9%
JZ	Information et communication	22,5%	24,5%	26,8%	27,4%	27,4%	32,4%	36,5%	24,2%
KZ	Activités financières et d'assurance	25,3%	26,4%	26,1%	25,4%	31,9%	37,1%	32,6%	25,8%
LZ	Activités immobilières	20,9%	22,3%	25,3%	24,9%	42,3%	45,5%	63,4%	21,6%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	25,0%	27,0%	28,6%	28,3%	27,3%	32,1%	39,5%	26,1%
OP	Administration publique, enseignement	24,6%	27,0%	32,5%	33,3%	34,6%	37,6%	37,5%	27,1%
OZ	Santé humaine et action sociale	25,1%	27,7%	33,4%	36,6%	38,9%	43,0%	64,2%	28,3%
RU	Autres activités de services	24,4%	26,0%	31,8%	34,3%	36,6%	40,4%	48,4%	25,3%
	Total	22,1%	24,9%	28,4%	30,8%	33,2%	38,7%	50,6%	24,2%

Taux de retour par taille et région

France

		Effectif salarié							
	Région	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
ADEF	ILE DE FRANCE	19,8%	23,5%	26,5%	27,6%	27,0%	34,1%	34,0%	22,1%
B	BRETAGNE	23,0%	26,9%	30,8%	32,7%	33,8%	35,8%	66,7%	25,4%
C	CENTRE	22,4%	23,9%	27,4%	28,5%	29,4%	28,4%	37,8%	23,8%
G	CHAMPAGNE ARDENNE	21,7%	24,4%	28,4%	30,7%	32,8%	43,5%	71,0%	24,1%
H	PICARDIE	21,2%	24,2%	28,8%	33,2%	33,1%	38,6%	65,5%	24,0%
I	HAUTE-NORMANDIE	23,7%	25,8%	29,2%	33,7%	31,3%	32,6%	68,1%	25,8%
J	BASSE-NORMANDIE	26,3%	32,8%	34,7%	36,4%	41,5%	71,1%	97,4%	29,8%
KB	BOURGOGNE	23,5%	26,2%	31,5%	35,2%	36,6%	34,8%	53,3%	25,9%
KF	FRANCHE-COMTE	20,9%	25,6%	30,0%	32,3%	36,1%	38,6%	38,3%	23,8%
M	LORRAINE	23,4%	24,5%	28,3%	31,9%	31,9%	34,6%	42,8%	25,0%
LN	NORD - PAS-DE-CALAIS	20,9%	21,9%	25,6%	29,5%	29,5%	32,0%	43,1%	22,6%
O	ALSACE	24,9%	26,6%	30,6%	34,1%	36,9%	39,2%	86,0%	27,2%
P	PAYS DE LA LOIRE	22,6%	24,2%	28,1%	31,8%	34,7%	34,5%	49,8%	24,6%
QL	LIMOUSIN	24,3%	27,2%	28,3%	33,3%	35,9%	80,6%	76,8%	26,3%
QP	POITOU CHARENTES	25,1%	28,4%	32,5%	33,7%	35,0%	75,7%	71,7%	27,5%
R	AQUITAINE	23,5%	26,1%	29,8%	32,3%	64,5%	68,9%	77,0%	26,0%
S	MIDI-PYRENEES	22,2%	24,7%	28,2%	31,2%	30,8%	35,2%	58,9%	23,9%
TU	RHONE ALPES	23,1%	25,8%	29,0%	31,2%	32,0%	35,6%	42,5%	25,1%
V	AUVERGNE	23,6%	25,8%	31,9%	34,4%	36,8%	41,0%	91,7%	25,9%
W	LANGUEDOC ROUSSILLON	21,6%	25,3%	29,2%	31,4%	34,1%	38,1%	71,0%	23,7%
XY	PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	21,3%	23,3%	25,6%	27,5%	31,0%	32,4%	54,4%	22,6%
Z	CORSE	14,8%	19,0%	19,1%	31,6%	34,8%	55,2%	57,1%	16,8%
	Ensemble France métropolitaine	22,1%	24,8%	28,3%	30,7%	33,0%	38,3%	50,5%	24,2%
GL	GUADELOUPE	19,9%	22,8%	25,4%	31,1%	28,6%	69,6%	66,7%	22,1%
GY	GUYANE	39,5%	43,6%	43,0%	42,1%	70,3%	83,3%	100,0%	41,5%
MA	MARTINIQUE	19,9%	20,8%	34,7%	30,3%	55,7%	92,5%	94,7%	23,1%
RE	REUNION	22,3%	27,7%	31,7%	35,1%	37,1%	35,7%	41,0%	25,2%
	Ensemble DOM	22,5%	25,9%	31,5%	33,5%	42,1%	64,1%	61,5%	25,2%
	Ensemble France entière	22,1%	24,9%	28,4%	30,8%	33,2%	38,7%	50,6%	24,2%